

# BONUSPROGRAMM EWI KLIMA 2020

## Vereinbarung über Bonusmaßnahmen

zwischen dem Kunden (Angaben s. u.) und der Energiewerke Isernhagen GmbH, Bothfelder Straße 29, 30916 Isernhagen

Kundennummer (falls vorhanden)

Ust-IdNummer (falls vorhanden)

### Kunde

Frau Herr

Firma, Titel, Vorname, Name (ggf. Ansprechpartner) <sup>1</sup>

Geburtsdatum <sup>1</sup> Telefon

Straße, Hausnummer <sup>1</sup>

PLZ, Ort, Ortsteil <sup>1</sup>

## Teilnahmebedingungen

### 1. Bonusprogramm EWI KLIMA 2020

**1.1** Die Energiewerke Isernhagen GmbH („EWI“) unterstützt ihre Stromkunden beim Umstieg auf umwelt- und klimafreundliche Mobilität und Energieerzeugung. Anträge können im Zeitraum 1.1.2020 bis 31.12.2020 eingereicht werden, bei denen die Voraussetzungen für die Teilnahme am Bonusprogramm EWI KLIMA 2020 vorliegen.

#### 1.2 Was wird unterstützt?

Einen Bonus der EWI gibt es bei folgenden Neuanschaffungen:

Elektrofahrrad (E-Bike, Pedelec)	- Bonus 100 EUR
Lastenfahrrad (mit E-Antrieb)	- Bonus 200 EUR
E-Wallbox (Ladestation für Zuhause)	- Bonus 100 EUR
Balkonsolaranlage (Plug-In-PV-Modul)	- Bonus 100 EUR*

\*(Gutschein, einlösbar im Webshop der Avacon Netz GmbH)

Bitte gewünschten Bonus ankreuzen

### 2. Voraussetzungen für die Teilnahme am Bonusprogramm EWI KLIMA 2020

**2.1** Voraussetzung für die Teilnahme am Bonusprogramm ist ein gültiger Stromlieferungsvertrag EWI INDIVIDUALSTROM für die Verbrauchsstelle des Kunden. Bei Wahl des Bonus für die E-Wallbox kann alternativ auch der EWI AUTOSTROM ZUHAUSE abgeschlossen werden. Der EWI INDIVIDUALSTROM (oder EWI AUTOSTROM ZUHAUSE) muss für die vorgenannte Verbrauchsstelle für 2 Jahre bestehen. Bei Kunden, die den EWI INDIVIDUALSTROM (EWI AUTOSTROM ZUHAUSE) bereits abgeschlossen haben, werden die 2 Jahre ab Stellung dieses Förderantrags gerechnet. Bei Kunden, die den Stromvertrag bei EWI erst noch abschließen müssen, werden die 2 Jahre ab Lieferbeginn des Stromvertrags bei EWI gerechnet

Ich habe den EWI INDIVIDUALSTROM / EWI AUTOSTROM ZUHAUSE bereits abgeschlossen

Ich habe den EWI INDIVIDUALSTROM / EWI AUTOSTROM ZUHAUSE noch nicht abgeschlossen und füge diesem Antrag daher das ausgefüllte Auftragsformular bei.

**2.2** Die übrigen Voraussetzungen für die Teilnahme am Bonusprogramm EWI KLIMA 2020 sind in den Allgemeinen Bedingungen zum Bonusprogramm („AGB“) geregelt

### 3. Zustandekommen der Bonusvereinbarung

Der Kunde sendet EWI den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Antrag und die gemäß Ziffer 1.2 der AGB erforderlichen Unterlagen zu. Sofern der Kunde den erforderlichen Stromlieferungsvertrag der EWI für die Verbrauchsstelle des Kunden noch nicht abgeschlossen hat, muss er diesem Antrag das ausgefüllte Auftragsformular EWI INDIVIDUALSTROM bzw. EWI AUTOSTROM ZUHAUSE beifügen, andernfalls kann sein Antrag nicht berücksichtigt werden.

Nach Prüfung aller eingereichten Unterlagen behält EWI sich das Recht vor, die Annahme des Antrags zu verweigern. Ein Rechtsanspruch auf Abschluss der Bonusvereinbarung besteht nicht. Nach Prüfung teilt EWI dem Kunden die Annahme oder Ablehnung des Antrags mit.

### 4. Bonus, Auszahlung und Rückerstattung

- 4.1** Der Bonus gemäß 1.2 ist für Privatkunden und nicht zum Vorsteuerabzug berechnete Unternehmen ein Nettobetrag (inklusive 19% Umsatzsteuer) und für zum Vorsteuerabzug berechnete Unternehmen ein Nettobetrag zuzüglich 19% Umsatzsteuer.
- 4.2** Bonuszahlungen werden pro Verbrauchsstelle für maximal zwei Maßnahmen pro Jahr und Antrag gewährt
- 4.3** Die Auszahlung des Bonus erfolgt als Gutschrift mit der nächsten Jahresabrechnung für die Stromlieferung.
- 4.4** Wählt der Kunde einen Bonus für eine Balkonsolaranlage erhält er abweichend von Regelung 4.3 einen Gutschein (Code) in entsprechender Höhe für den Webshop der Avacon Netz GmbH
- 4.5** Sofern der Kunde den Stromlieferungsvertrag mit Wirkung zu einem Zeitpunkt vor Ablauf der in Ziffer 2.1 dieses Förderantrags genannten 2-Jahresfrist kündigt oder widerruft, entfällt der Anspruch auf den Bonus. Ist dieser bereits an den Kunden ausgezahlt, muss er den Bonusbetrag vollständig an EWI zurückerstatten. Der Anspruch auf den Bonus entfällt zudem bzw. ist weiter vollständig und unverzüglich zurück zu erstatten, wenn

- er durch unrichtige Angaben erwirkt wurde,
- die Neuanschaffung innerhalb eines Jahres ab Einreichung des Antrages an den Händler zurückgeben und der Kaufpreis erstattet wird.

Hinweis: Der Nutzung und Verarbeitung der Daten für Zwecke der Werbung per Post, der bedarfsgerechten Produktgestaltung und der Marktforschung per Post kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch formlose Mitteilung an Energiewerke Isernhagen, Bothfelder Straße 29, 30916 Isernhagen, per Telefon: 0511-61654-75 oder per E-Mail: kontakt@ewi-isernhagen.de widersprochen werden.

**Der Kunde beantragt mit seiner Unterschrift den Abschluss der Bonusvereinbarung und erkennt die obenstehenden Teilnahmebedingungen sowie die beigefügten Allgemeinen Bedingungen zum Bonusprogramm EWI KLIMA 2020 an, welche wesentlicher Bestandteil der Vereinbarung sind.**

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Ort, Datum

Energiewerke Isernhagen

Bitte füllen Sie vor allem die mit 1 gekennzeichneten Felder aus, damit wir Ihren Antrag schneller bearbeiten können. Vielen Dank.

**Vereinbarung über Bonusmaßnahmen**

zwischen dem Kunden (Angaben s. u.) und der Energiewerke Isernhagen GmbH, Bothfelder Straße 29, 30916 Isernhagen

Kundennummer (falls vorhanden)

Ust-IdNummer (falls vorhanden)

**Kunde**

Frau      Herr

Firma, Titel, Vorname, Name (ggf. Ansprechpartner) <sup>1</sup>

Geburtsdatum <sup>1</sup>                      Telefon

Straße, Hausnummer <sup>1</sup>

PLZ, Ort, Ortsteil <sup>1</sup>

**Teilnahmebedingungen**

**1. Bonusprogramm EWI KLIMA 2020**

**1.1** Die Energiewerke Isernhagen GmbH („EWI“) unterstützt ihre Stromkunden beim Umstieg auf umwelt- und klimafreundliche Mobilität und Energieerzeugung. Anträge können im Zeitraum 1.1.2020 bis 31.12.2020 eingereicht werden, bei denen die Voraussetzungen für die Teilnahme am Bonusprogramm EWI KLIMA 2020 vorliegen

**1.2** Was wird unterstützt?

Einen Bonus der EWI gibt es bei folgenden Neuanschaffungen:

- Elektrofahrrad (E-Bike, Pedelec)                      - Bonus 100 EUR
- Lastenfahrrad (mit E-Antrieb)                        - Bonus 200 EUR
- E-Wallbox (Ladestation für Zuhause)               - Bonus 100 EUR
- Balkonsolaranlage (Plug-In-PV-Modul)             - Bonus 100 EUR\*

\*(Gutschein, einlösbar im Webshop der Avacon Netz GmbH)

Bitte gewünschten Bonus ankreuzen

**2. Voraussetzungen für die Teilnahme am Bonusprogramm EWI KLIMA 2020**

**2.1** Voraussetzung für die Teilnahme am Bonusprogramm ist ein gültiger Stromlieferungsvertrag EWI INDIVIDUALSTROM für die Verbrauchsstelle des Kunden. Bei Wahl des Bonus für die E-Wallbox kann alternativ auch der EWI AUTOSTROM ZUHAUSE abgeschlossen werden. Der EWI INDIVIDUALSTROM (oder EWI AUTOSTROM ZUHAUSE) muss für die vorgenannte Verbrauchsstelle für 2 Jahre bestehen. Bei Kunden, die den EWI INDIVIDUALSTROM (EWI AUTOSTROM ZUHAUSE) bereits abgeschlossen haben, werden die 2 Jahre ab Stellung dieses Förderantrags gerechnet. Bei Kunden, die den Stromvertrag bei EWI erst noch abschließen müssen, werden die 2 Jahre ab Lieferbeginn des Stromvertrags bei EWI gerechnet

Ich habe den EWI INDIVIDUALSTROM / EWI AUTOSTROM ZUHAUSE bereits abgeschlossen

Ich habe den EWI INDIVIDUALSTROM / EWI AUTOSTROM ZUHAUSE noch nicht abgeschlossen und füge diesem Antrag daher das ausgefüllte Auftragsformular bei

**2.2** Die übrigen Voraussetzungen für die Teilnahme am Bonusprogramm EWI KLIMA 2020 sind in den Allgemeinen Bedingungen zum Bonusprogramm („AGB“) geregelt

**3. Zustandekommen der Bonusvereinbarung**

Der Kunde sendet EWI den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Antrag und die gemäß Ziffer 1.2 der AGB erforderlichen Unterlagen zu. Sofern der Kunde den erforderlichen Stromliefervertrag der EWI für die Verbrauchsstelle des Kunden noch nicht abgeschlossen hat, muss er diesem Antrag das ausgefüllte Auftragsformular EWI INDIVIDUALSTROM bzw. EWI AUTOSTROM ZUHAUSE beifügen, andernfalls kann sein Antrag nicht berücksichtigt werden.

Nach Prüfung aller eingereichten Unterlagen behält EWI sich das Recht vor, die Annahme des Antrags zu verweigern. Ein Rechtsanspruch auf Abschluss der Bonusvereinbarung besteht nicht. Nach Prüfung teilt EWI dem Kunden die Annahme oder Ablehnung des Antrags mit.

**4. Bonus, Auszahlung und Rückerstattung**

**4.1** Der Bonus gemäß 1.2 ist für Privatkunden und nicht zum Vorsteuerabzug berechnete Unternehmen ein Bruttobetrag (inklusive 19% Umsatzsteuer) und für zum Vorsteuerabzug berechnete Unternehmen ein Nettobetrag zuzüglich 19% Umsatzsteuer.

**4.2** Bonuszahlungen werden pro Verbrauchsstelle für maximal zwei Maßnahmen pro Jahr und Antrag gewährt.

**4.3** Die Auszahlung des Bonus erfolgt als Gutschrift mit der nächsten Jahresabrechnung für die Stromlieferung.

**4.4** Wählt der Kunde einen Bonus für eine Balkonsolaranlage erhält er abweichend von Regelung 4.3 einen Gutschein (Code) in entsprechender Höhe für den Webshop der Avacon Netz GmbH

**4.5** Sofern der Kunde den Stromliefervertrag mit Wirkung zu einem Zeitpunkt vor Ablauf der in Ziffer 2.1 dieses Förderantrags genannten 2-Jahresfrist kündigt oder widerruft, entfällt der Anspruch auf den Bonus. Ist dieser bereits an den Kunden ausgezahlt, muss er den Bonusbetrag vollständig an EWI zurückerstatten. Der Anspruch auf den Bonus entfällt zudem bzw. ist weiter vollständig und unverzüglich zurück zu erstatten, wenn

- er durch unrichtige Angaben erwirkt wurde,
- die Neuanschaffung innerhalb eines Jahres ab Einreichung des Antrages an den Händler zurückgeben und der Kaufpreis erstattet wird.

Hinweis: Der Nutzung und Verarbeitung der Daten für Zwecke der Werbung per Post, der bedarfsgerechten Produktgestaltung und der Marktforschung per Post kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch formlose Mitteilung an Energiewerke Isernhagen, Bothfelder Straße 29, 30916 Isernhagen, per Telefon: 0511-61654-75 oder per E-Mail: kontakt@ewi-isernhagen.de widersprochen werden.

**Der Kunde beantragt mit seiner Unterschrift den Abschluss der Bonusvereinbarung und erkennt die obenstehenden Teilnahmebedingungen sowie die beigefügten Allgemeinen Bedingungen zum Bonusprogramm EWI KLIMA 2020 an, welche wesentlicher Bestandteil der Vereinbarung sind.**

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Ort, Datum

Energiewerke Isernhagen

Bitte füllen Sie vor allem die mit 1 gekennzeichneten Felder aus, damit wir ihren Antrag schneller bearbeiten können. Vielen Dank.

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN ZUM BONUSPROGRAMM EWI KLIMA 2020

### 1. ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE TEILNAHME AM BONUSPROGRAMM 2020

- 1.1** Die Energiewerke Isernhagen GmbH („EWI“) fördert die Anschaffung neuer Elektrofahräder, Lastenfahräder, E-Wallboxen und Balkonsolaranlagen, die von EWI-Stromkunden neu gekauft werden
- 1.2** Der Kunde muss den Antrag zwischen dem 1.1.2020 und dem 31.12.2020 bei EWI einreichen und folgende Unterlagen beifügen: Rechnungskopie in Bezug auf den Kauf des Elektro-/Lastenfahrades oder Wallbox (nicht bei Balkonsolaranlage). Sofern das entsprechende Stromvertragsverhältnis noch nicht besteht, ist zusätzlich der ausgefüllte Auftrag EWI INDIVIDUALSTROM beizufügen. Für eine Bonuszahlung für eine Wallbox kann auch der EWI AUTOSTROM ZUHAUSE abgeschlossen werden
- 1.3** Der Zeitraum zwischen Kauf und Antragstellung darf 3 Monate nicht überschreiten. Maßgeblich ist der Eingang des Antrags bei EWI
- 1.4** Der Antragsteller (Kunde) muss auch der Eigentümer des Fahrrads, der Wallbox bzw. der Balkonsolaranlage sein

- 1.5** Für diese Verbrauchsstelle muss der Kunde den Stromliefervertrag für den in Ziffer 2 des Förderantrags genannten Zeitraum abschließen bzw. abgeschlossen haben (vgl. Ziffer 2 des Förderantrags)
- 1.6** Der Kunde erklärt sich bereit, an Befragungen zu den Erfahrungen mit den Neuanschaffungen teilzunehmen
- 1.7** Für die Dauer der Förderung erklärt sich der Kunde bereit, einen entsprechenden Aufkleber der EWI gut sichtbar auf dem Elektrofahrrad, Lastenfahrrad bzw. Wallbox anzubringen
- 1.8** Es gelten zudem die jeweils nachfolgenden Voraussetzungen für die bonusfähigen Maßnahmen

### 2. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BONUSZAHLUNG ELEKTROFAHRRAD

- 2.1** Gefördert werden alle Elektrofahrräder (E-Bikes), Pedelecs und S-Pedelecs (Speed-Pedal-Electric-Cycle) mit zusätzlichem Tretantrieb, die neu gekauft wurden und eine Motorleistung von maximal 500 Watt aufweisen
- 2.2** Gefördert werden privat und gewerblich genutzte Elektrofahrräder mit allgemeiner Betriebserlaubnis zum Verkehr auf öffentlichen Straßen
- 2.3** Es werden keine gebrauchten Räder gefördert, sowie keine Elektroräder ohne Tretantrieb (wie E-Roller oder E-Scooter). Von der Förderung ausgeschlossen sind auch Räder ohne direkte Verbindung der Pedale zum Hinterrad (z.B. E-Rockit) und solche mit einer Motorleistung von über 500 Watt

### 3. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BONUSZAHLUNG LASTENFAHRRAD

- 3.1** Gefördert werden Elektro-Lastenräder, E-Bike-Lastenräder und Lasten-Pedelecs
- 3.2** Gefördert werden privat und gewerblich genutzte Elektro-Lastenräder mit allgemeiner Betriebserlaubnis zum Verkehr auf öffentlichen Straßen, die ab Werk mit Elektro-Antrieb ausgestattet sind, eine maximale Höchstgeschwindigkeit von 45 km/h (Lasten-Pedelec bis 25 km/h, sowie zulassungs- und versicherungspflichtige Lasten-Pedelecs bis 45 km/h) aufweisen und eine Zuladung von mindestens 50 kg (plus Fahrergewicht) ermöglichen
- 3.3** Nicht gefördert werden nachträglich auf Elektro-Antrieb umgebaute Lastenräder

### 4. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BONUSZAHLUNG E-WALLBOX

- 4.1** Gefördert wird der Kauf einer Elektro-Wallbox (Elektro-Wandladestation) zum Laden von Elektrofahrzeugen mit mindestens einem Anschluss für Stecker Typ 2
- 4.2** Die Wallbox / Ladestation muss über eine Mindest-Ladeleistung von 11 kW verfügen und durch einen Fachbetrieb installiert werden
- 4.3** Die Stromversorgung der Wallbox muss mit Ökostrom durch die EWI erfolgen

### 5. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BONUSZAHLUNG BALKONSOLARANLAGE

- 5.1** Gefördert wird der Kauf einer Balkonsolaranlage (Plug-In-PV-Modul), die die Erzeugung von Solarstrom auf Balkonen und in Gärten ermöglicht, über den Webshop der Avacon Netz GmbH ([www.avacon-shop.de](http://www.avacon-shop.de))
- 5.2** Die Beschreibung, die technischen Daten und weitere Voraussetzungen zum Betrieb der Balkonsolaranlage sind dem Webshop der Avacon Netz GmbH zu entnehmen
- 5.3** Die für den Einspeisestecker der Solaranlage nötige Einspeisesteckdose ist im Lieferumfang enthalten und von einem Elektriker zu installieren
- 5.4** Die Anlage ist beim örtlichen Netzbetreiber anzumelden
- 5.5** Bei Zustandekommen der Bonusvereinbarung für die Balkonsolaranlage erhält der Kunde einen Gutschein (Gutschein-Code) in entsprechender Höhe, der im unter 5.1 genannten Webshop für das entsprechende Produkt eingelöst werden kann

## Energiewerke

### Isernhagen GmbH

Bothfelder Straße 29  
30916 Isernhagen  
[www.ewi-isernhagen.de](http://www.ewi-isernhagen.de)

## Ihr persönlicher Service:

### Kundenzentrum:

Öffnungszeiten  
Montag bis Freitag  
9.00 bis 12.00 Uhr  
sowie Donnerstag  
15.00 bis 18.00

**T 0511-61654-75**

**F 0511-61654-74**

### kontakt

[@ewi-isernhagen.de](mailto:@ewi-isernhagen.de)

### Vorsitzenden des Aufsichtsrates:

Arpad Bogya  
Geschäftsführung:  
Frank Schubath  
Sitz Isernhagen  
Amtsgericht Hannover  
HRB 120627  
Steuer-Nr. 16/205/22575  
Ust.-IdNr. DE202106767



**energiewerke**  
isernhagen

## STAND 25. MAI 2018

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der Energiewerke Isernhagen GmbH, Bothfelder Str. 29, 30916 Isernhagen (nachfolgend „wir“) sehr wichtig. Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für Sie, wenn Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben. Sie beinhalten Informationen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Kontaktmöglichkeiten es bei Themen rund um den Datenschutz gibt.

### 1. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energiewerke Isernhagen GmbH, Bothfelder Str. 29, 30916 Isernhagen. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter Energiewerke Isernhagen GmbH, Bothfelder Str. 29, 30916 Isernhagen, E-Mail: kontakt@ewi-isernhagen.de

### 2. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

#### 2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1b DS-GVO)

Um das bestehende Vertragsverhältnis zu erfüllen, geschuldete Leistungen zu erbringen und Ihnen Vertragsunterlagen zu senden, verarbeiten wir sowie von uns beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten von Ihnen, sofern Sie uns diese bei Abschluss des Vertrages oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben:

- persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Zählerstand, Kundennummer, Verbrauch, Anschrift der Verbrauchsstelle)
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr)
- Angaben zur Verbrauchsstelle (Zählernummer, Zählerstand, Kundennummer, Verbrauch, Anschrift der Verbrauchsstelle)
- Angaben zum Vorlieferanten (Adresse, Kundennummer)

Weiter erheben wir Daten über Ihr Zahlungsverhalten. Wir benötigen diese, um offene Beträge einzufordern, eine Sperrung durchzuführen oder eventuell Ihren Vertrag zu beenden.

#### 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Im Falle einer verblichenen Ansprache kontaktieren wir Sie vorbehaltlich des Postversands nur über die Kommunikationskanäle, in die Sie eingewilligt haben. Hierfür verwenden wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Qualitätssicherung: Um unsere Leistungen, Produkte und Services für Sie kontinuierlich zu verbessern, führen wir Befragungen zu Ihrer Zufriedenheit, Ihrer Weiterempfehlungsbereitschaft sowie Ihren Erfahrungen aus Ihrem Vertragsverhältnis durch.
  - Prämienversand: Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse nutzen wir, um Ihnen ggf. Prämien zuzusenden.
  - Neue Angebote: Endet Ihr Vertrag mit uns, werden wir Sie kontaktieren, um auf Sie abgestimmte Angebote zu unterbreiten.
  - Allgemeine und personalisierte Werbung.
- Soweit Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, nutzen wir darüber hinaus Ihre Bankverbindungsdaten. Über das SEPA-Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend der vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein.

#### 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Ihre Kunden-, Kontakt-, Zahlungs-, Verbrauchsdaten sowie Ihre Vertragshistorie. Wenn Sie uns auch Angaben zu Haushalts- oder Betriebsgröße, Anzahl und Typ der Elektrogeräte, Alter und Typ der Heizung sowie Informationen zu Ihrer Wohnsituation (Eigentum, Miete, Haus, Wohnung) zur Verfügung stellen, nutzen wir auch diese. Weiter verwenden wir zur Markt- und Meinungsforschung Informationen über Art und Dauer der Vertragsbeziehung. Ziel ist auch, für andere Kundengruppen das Interesse für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zu quantifizieren und zu bewerten.

Ihre unter 1. und 2.1 beschriebenen Daten nutzen wir außerdem, um die für Sie in Frage kommenden Produkte und Services in eine analytisch hergeleitete Reihenfolge zu überführen und Ihnen anbieten zu können. Darüber hinaus nutzen wir Daten aus externen Quellen und verbinden diese mit Ihren Daten (Datenveredelung). Wir nutzen Gebäude-merkmale, um Empfehlungen für Ihre Wärmeversorgung abzugeben. Außerdem nutzen wir Ihr Interesse für digitale Medien, Elektromobilität, Photovoltaik, intelligenten Zählern und Steuerungsgeräten, um Ihnen relevantere Dienstleistungen oder Produkte anbieten zu können. Bei Gewerbekunden nutzen wir darüber hinaus auch die Branche, finanzielle Kennzahlen oder die Anzahl der Mitarbeiter. Um Doppelungen zu vermeiden und nur einen Datensatz zu Ihnen vorzuhalten, gleichen wir Ihre Kundendaten mit unserer Kundendatenbank ab.

#### 2.4 Bonitätsauskünfte und Adressermittlung

Bei Vertragsabschluss erheben wir über Auskunfteien Daten über Ihre Bonität und ggf. eine neue Anschrift, wenn Schreiben an Sie nicht zugestellt werden können. Bei den Auskünften über bonitätsrelevante Merkmale kann es sich um harte Negativmerkmale (Insolvenz, eidesstattliche Versicherung, Haftandrohung), weiche Negativmerkmale über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten von Ihnen (z. B. Nichtzahlung von Forderungen) sowie um Wahrscheinlichkeitswerte zur Beurteilung des Kreditrisikos (sog. Scoring) handeln. Für das Scoring greifen wir auf die Datenbestände

- der UNIVERSUM Inkasso GmbH  
(Hanauer Landstraße 164, 60314 Frankfurt am Main)
- der Creditreform Hannover-Celle Bissel & Kruschel KG  
(Hans-Böckler-Allee 26, 30173 Hannover)
- der IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH  
(Augustinusstraße 11 b, 50226 Frechen)
- der Schufa Holding AG  
(Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden)

zurück und nutzen auch Anschriftendaten. Informationen zum Scoring erhalten Sie unter [www.meineschufa.de/score](http://www.meineschufa.de/score). Die Daten der Auskunfteien zur Bonität nutzen wir zur Prüfung der Kreditwürdigkeit, um das Risiko zu reduzieren, dass Sie Rechnungen nicht

bezahlen. Auf Basis dieser Daten können wir Ihren Auftrag ablehnen. Die Auskunfteien speichern Daten, die Sie beispielsweise von Banken oder Unternehmen erhalten. Zu diesen Daten zählen Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift und Informationen zum Zahlungsverhalten. Voraussetzung: Die Vertragspartner der Auskunfteien haben ein berechtigtes Interesse daran, dass die Daten übermittelt werden, wie z. B. ein geplantes Vertragsverhältnis. Informationen zu den von Ihnen gespeicherten Daten erhalten Sie direkt von den Auskunfteien. Wir nutzen Ihre Daten auch, um

- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).

#### 2.5 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetz, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

### 3. EMPFÄNGER VON DATEN UND DATENQUELLEN / WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN / DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab in 2.1, 2.2 und 2.3 beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen im LSW-Konzern sowie externe Dienstleister weiter:

- Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss und für die Durchführung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung
- Auskunfteien und Scoring-Anbieter für Bonitätsauskünfte und Beurteilung des Kreditrisikos
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Messdienstleister für Belieferung und Abrechnung. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG.
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklung von Zahlungen
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungssträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie vorher in Kenntnis.

#### Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen innerhalb des LSW-Konzerns oder von sonstigen Dritten (einer Auskunftei oder einem Adressdienstleister) berechtigt übermittelt werden.

#### Datenübermittlung in ein Drittland

Datenübermittlungen in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) ergeben sich im Rahmen der Verwaltung, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen. Dabei muss Folgendes gegeben sein:

- Die Übermittlung ist grundsätzlich zulässig, weil ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand erfüllt ist oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben und
- die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland liegen vor.

Insbesondere gewährleistet der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern. Eine Kopie der durch die EU-Kommission vorgegebenen Standardvertragsklauseln finden Sie im Internet unter: <http://eur-lex.europa.eu/homepage.html>. Alternativ erhalten Sie diese von uns auch auf Anforderung (siehe Kontaktdaten 1. oder 5.).

### 4. DAUER DER SPEICHERUNG BZW. LÖSCHUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, sind wir verpflichtet, Ihre Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder. Für verbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir, so lange sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigt werden und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

### 5. INFORMATIONEN ZU IHREN BETROFFENENRECHTEN / BESCHWERDERECHTEN BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

#### Informationen zu Ihren Betroffenenrechten

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Energiewerke Isernhagen GmbH, Bothfelder Str. 29, 30916 Isernhagen verantwortlich, soweit nicht anders ausgewiesen. Sie können jederzeit von uns Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten und deren Berichtigung im Fall von Fehlern verlangen. Weiter können Sie die Einschränkung der Verarbeitung, die Übertragbarkeit der uns durch Sie bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format oder die Löschung Ihrer Daten – soweit sie nicht mehr benötigt werden – verlangen. Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer Daten, die auf öffentlichen oder berechtigten Interessen beruhen, zu widersprechen.



Hierzu wenden Sie sich bitte an:

Energiewerke Isernhagen GmbH  
Stichwort: Datenschutz  
Bothfelder Str. 29  
30916 Isernhagen  
E-Mail: kontakt@ewi-isernhagen.de

Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeiten, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligung widerrufen. Ab dem Eingang Ihres Widerrufs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die im Rahmen der Einwilligung angegebenen Zwecke. Ihren Widerruf oder einen Widerspruch richten Sie bitte an:

Energiewerke Isernhagen GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Bothfelder Str. 29  
30916 Isernhagen  
E-Mail: kontakt@ewi-isernhagen.de

#### **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für uns ist grundsätzlich die Landesbeauftragte für den Datenschutz des Landes Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, zuständig. Alternativ können Sie auf die für Sie örtlich zuständige Aufsichtsbehörde zugehen.

#### **6. BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. h. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung EWI gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht abgeschlossen werden.

#### **7. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG**

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

#### **8. ÄNDERUNGSKLAUSEL**

Da die Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden auch wir die Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über die Änderungen rechtzeitig informieren.