

zu Hause

KOMMUNALE WÄRMEPLANUNG

Bestandsanalyse in der Gemeinde Isernhagen hat begonnen.

Seite **3**

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Moderne Technologie bietet sowohl Chancen als auch Risiken.

Seite **4**

PHOTOVOLTAIK

Sonderaktion zum Verkaufsstart unseres neuen Produkts.

Seite **6**

[f/meineEWI](#)
[i/energiewerke.isernhagen](#)
[in/Energiewerke Isernhagen](#)
www.ewi-isernhagen.de



LIEBE LESERINNEN UND LESER,



DR. MARCEL HAAK
 GESCHÄFTSFÜHRER

es freut mich, dass Sie sich die Zeit nehmen, unser Kundenmagazin durchzublättern – möchte man kurz vor Weihnachten doch alles etwas ruhiger angehen. Wären da nicht die vielen Termine, sei es zum Jahresabschluss auf der Arbeit oder an den Adventswochenenden, wenn man seine Freizeit mit Freunden und der Familie verbringen möchte.

Umso wichtiger ist es, kurz innezuhalten und darüber nachzudenken, was war, was ist und was wird. Vergangen ist beispielsweise unser diesjähriges Firmenjubiläum, das wir unter anderem gemeinsam mit dem Verband kommunaler Unternehmen e. V. feierten (siehe unten). Die Gegenwart ist bestimmt von unserem Engagement, ein Glasfasernetz in Isernhagen mit aufzubauen (siehe Seite 3) – hier sind wir weiterhin auf Ihre Unterstützung angewiesen! Und die Zukunft bringt große Herausforderungen rund um die kommunale Wärmewende mit sich (Seite 3).

(K)eine Zukunftsvision ist der Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI). Dieser modernen Technologie und wie wir bei der EWI damit umgehen, widmen wir auf der Doppelseite 4/5 einen Themenschwerpunkt sowie einen spannenden Buchtipp. Das Buch verlosen wir übrigens in unserem Gewinnspiel.

Beachten Sie auch unser neues Angebot für Photovoltaik und unsere neue Ladekarte für „EWI AUTOSTROM“ (Seite 6). Zudem kündigen wir auf der vorletzten Seite dieses Hefts eine Treueaktion an, bevor wir Sie mit unserem Rätsel sowie mit unserem Rezept- und Basteltipp in die Vorweihnachtszeit schicken.

Ich wünsche Ihnen einen besinnlichen Advent, fröhliche Weihnachten und ein gesundes Jahr 2025!

Ihr Dr. Marcel Haak

EWI UND VKU FEIERTEN GEMEINSAM JUBILÄUM

LANGJÄHRIGE PARTNERSCHAFT Der Verband kommunaler Unternehmen (VKU) e. V. blickte in diesem Sommer auf 75 Jahre Unternehmensgeschichte zurück; die Energiewerke Isernhagen (EWI) sind dieses Jahr 25 geworden. Wenn das kein Anlass zum Feiern war! Der VKU ging deshalb in seinem Jubiläumsjahr auf große Fahrt und besuchte mit einem Elektrobuss seine Mitgliedsunternehmen wie die EWI, um sich mit den Menschen vor Ort über verschiedene Energiethemen, wie die Verkehrs- und Klimawende, auszutauschen. Halt des VKU-Busses in Isernhagen war Mitte August der Parkplatz des A2-Centers in Altwarmbüchen. Zahlreiche Besucherinnen und Besucher nutzten die Gelegenheit, um mit

unserem EWI-Team und Vertretern des VKU ins Gespräch zu kommen.

ZUM HINTERGRUND Der Verband kommunaler Unternehmen (VKU) arbeitet gemeinsam mit seinen über 1550 Mitgliedsunternehmen mit über 300.000 Mitarbeitern als Experten und Praktiker vor Ort an den Infrastrukturen und Dienstleistungen der Daseinsvorsorge – und dient damit dem Gemeinwohl sowie der Lebensqualität. Die Energiewerke Isernhagen (EWI) sind bereits seit vielen Jahren VKU-Mitglied und stehen für Zuverlässigkeit und Service rund um die Energieversorgung in der Gemeinde Isernhagen.





KOMMUNALE WÄRMEPLANUNG

WÄRMEWENDE Wie wird in der Gemeinde Isernhagen künftig geheizt? Als lokaler Energieversorger und Partner der Gemeinde befassen sich die Energiewerke Isernhagen (EWI) in den kommenden Monaten intensiv mit dieser essenziellen Frage der Wärmewende. In Kooperation mit dem Hannoveraner Dienstleister Wärmeschmiede setzen wir derzeit eine Bestandsanalyse um, deren erste Ergebnisse im Frühjahr 2025 gemeinsam mit unseren Projektpartnern vorgestellt werden. Mitte des kommenden Jahres soll die Wärmeplanung dann mit einem Konzept zur nachhaltigen Wärmeversorgung in Isernhagen abgeschlossen sein.

Zum Hintergrund Die kommunale Wärmeplanung ist ein wichtiger Baustein der Wärmewende und soll Deutschland auf den politisch vorgegebenen Kurs hin zur Klimaneutralität bis zum Jahr 2045 bringen. Das Gesetz verpflichtet Kommunen, bis spätestens Mitte 2028 eine kommunale Wärmeplanung vorzulegen. Diese erfolgt in einem Stufenmodell: Erster Schritt ist eine Bestandsanalyse, die den aktuellen Wärmebedarf, die eingesetzten Energieträger, die vorhandenen Heizungsanlagen sowie die Energieinfrastruktur ermittelt. Im Anschluss daran prüfen die Beteiligten, welche Versorgungstechnologien auf Basis erneuerbarer Energien oder nutzbarer Abwärme für die Wärmeversorgung zur Verfügung stehen.

Akteure, die einen wesentlichen Einfluss auf die zukünftige Wärmeversorgung haben, sind aktiv in den Planungsprozess eingebunden. Darüber hinaus haben auch alle Bürger die Möglichkeit, Hinweise und Anregungen zur Wärmeplanung einzubringen. Weitere Infos zum Thema finden Sie auf unserer Website:
[/ewi-isernhagen.de/kommunale-waermeplanung](http://ewi-isernhagen.de/kommunale-waermeplanung)



WIR BAUEN AUS!

KIRCHHORST, NEUWARMBÜCHEN UND DIE GARTENSTADT LOHNE BEKOMMEN SCHNELLES INTERNET!

NETZAUSBAU IN ISERNHAGEN Die EWI, die Gemeinde Isernhagen und die Avacon Connect GmbH haben ihr erstes Ziel beim Glasfaser-Ausbau in Isernhagen erreicht. Bei Redaktionsschluss dieser Ausgabe der „zuhaus“ stand fest, dass sich im Ausbau-Cluster Ost, der die Ortschaften Kirchhorst und Neuwarmbüchen sowie die Gartenstadt Lohne umfasst, genügend Haushalte und Gewerbebetriebe gefunden haben. Die drei Partner konnten so eine positive Ausbauentcheidung treffen. EWI-Geschäftsführer Dr. Marcel Haak ist zufrieden: „Wir freuen uns, dass in den drei östlichen Ortsteilen von Isernhagen schnelles Internet kommen wird. Wir haben es geschafft!“ Es war eine Zitterpartie – die Deadline musste zweimal verschoben werden. Aber im Endeffekt hat es gereicht. Wann genau die Bagger rollen werden, steht noch nicht fest. Die Einwohnerinnen und Einwohner der drei Ortschaften werden zeitnah und rechtzeitig vor dem Ausbau informiert.

Interessierte in den Gebieten können sich weiterhin bei der EWI melden und auf der Website einen Auftrag für den

Glasfaser-Hausanschluss sowie den Internet- und Telefonieauftrag ausfüllen. Auch in der Bauphase können sich Späterschlossene noch entscheiden, aber wenn die Bagger durch sind, dann wird auf eine Nachverdichtung zu warten sein.

Im Ausbau-Cluster Süd konnte zu Redaktionsschluss noch kein vorläufiges Ergebnis gezogen werden. Alle Interessenten und Gewerbebetriebe aus Altwarmbüchen werden zeitnah ein Ergebnis über die lokalen Medien erhalten. Auch hier ist es noch nicht zu spät! Marcel Haak erläutert: „Jeder Interessierte, ob Eigentümer oder Mieter, kann noch den Internet- und Telefonieauftrag auf unserer Website herunterladen, ausfüllen und uns zusenden. Mieter sollten den Hausanschlussantrag an den Vermieter weitergeben, damit dieser ihn ausfüllen kann. Eigentümer müssen neben dem Internet- und Telefonieauftrag auch den ausgefüllten Hausanschlussantrag an die EWI schicken.“

Weitere Informationen zum Glasfaser-Ausbau finden Sie auf unserer Website:
ewi-isernhagen.de/glasfaser/

MOORFEST 2024



Auch auf dem diesjährigen Altwarmbüchener Moorfest feierten wir gemeinsam mit zahlreichen Einwohnern unseren 25. Unternehmensgeburtstag. Unser charmantes Serviceteam baute vor unserem Kundenzentrum einen Infostand auf, um Passanten unter anderem über unser neues Glasfaser-Produkt zu informieren. Natürlich hatten wir bei der Traditionsveranstaltung auch einige Überraschungen mit im Gepäck – und verlost an unserem EWI-Glücksrad neben diversen Trostpreisen auch mehrere Stromgutscheine an unsere Kunden.

Wir bedanken uns herzlich für die persönlichen Glückwünsche, die uns am EWI-Stand zum Jubiläum ausgesprochen wurden. Die vielen freundlichen und interessanten Gespräche lassen uns zufrieden auf das Moorfest 2024 zurückblicken.



Im ersten Quartal 2025 wird die Glasfaser-Vorvermarktung im Ausbau-Cluster Nord, Isernhagen Altdörfer, beginnen. Auch hier wird es Informationsveranstaltungen geben, die Anfang 2025 angekündigt werden. Wer jetzt schon sicher ist, dass er Glasfaser in HB, KB, NB oder FB haben möchte, kann aktuell bereits seinen Hausanschluss-, Internet- und Telefonieauftrag bei der EWI abgeben. Die Mitarbeiter im Kundenzentrum an der Bothfelder Straße 29 beraten Sie gern persönlich, telefonisch oder schriftlich per E-Mail.

Gemeinsam schaffen die Gemeinde Isernhagen, die EWI, die Avacon Connect GmbH und die Einwohnerinnen und Einwohner ein Glasfasernetz für ganz Isernhagen. „Davon bin ich überzeugt“, so EWI-Geschäftsführer Dr. Marcel Haak.

(K)EINE ZUKUNFTSVISION: KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

An künstlicher Intelligenz (KI) ist heutzutage kein Vorbeikommen mehr – das Thema ist in aller Munde und begegnet uns immer häufiger im Alltag. Wir möchten aufzeigen, welche Chancen, aber auch Risiken sich hinter KI verbergen und welche Möglichkeiten sie bietet.

In Zukunft wird der Einsatz von künstlicher Intelligenz in verschiedensten Bereichen – vom Verkehrssektor über die Medizin bis hin zur Energieversorgung – weiter zunehmen. Aber was genau ist KI eigentlich?

Fragt man ChatGPT, einen der inzwischen bekanntesten Chatbots, wie KI definiert wird, erhält man folgende Antwort: „Künstliche Intelligenz (KI) beschreibt die Fähigkeit von Maschinen, menschliches Denken nachzuahmen, indem sie Aufgaben wie Lernen, Erkennen von Mustern und Treffen von

Entscheidungen übernehmen. KI-Systeme nutzen Algorithmen und Daten, um sich kontinuierlich zu verbessern. Sie findet Anwendung in Bereichen wie Sprach- und Bilderkennung, autonomen Fahrzeugen und personalisierter Medizin. Ziel der KI ist es, menschliche Fähigkeiten zu erweitern und effizientere Lösungen für verschiedene Probleme zu entwickeln.“ Diese Definition fasst die wesentlichen Punkte gut zusammen. Zudem lässt sich zwischen Software, wie etwa virtuellen Assistenten oder Suchmaschinen, sowie „angewandter“ KI in Robotern oder selbstfahrenden Autos unterscheiden.

DIE GESCHICHTE VON KI

Geht man davon aus, dass künstliche Intelligenz darauf beruht, dass sich der Prozess des menschlichen Denkens formalisieren lässt, gehen die Forschungen bis in die Antike zurück. Im 18. Jahrhundert kam die Idee auf, der Mensch könne eine Maschine konstruieren, die „intelligentes“ Verhalten zeige. 1956 schließlich folgte die Gründungsveranstaltung der KI als akademischem Fachgebiet, womit die Basis für die heute bekannte Forschung gelegt wurde. In diesem Zusammenhang fiel das erste Mal der Begriff „artificial intelligence“ (englisch für

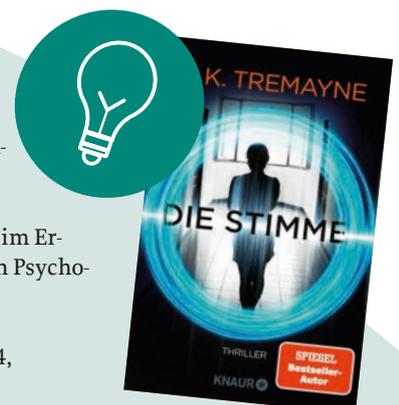
BUCHTIPP DIE STIMME

„Ich weiß, was du getan hast.“ Jo ist schockiert, als die digitale Sprachassistentin Electra sie ohne Aufforderung anspricht. Unmöglich kann eine harmlose Software vom Furchtbarsten wissen, das Jo jemals passiert ist! Doch Electra weiß nicht nur Dinge – sie tut auch Dinge, zu denen sie nicht in der Lage sein sollte: Freunde und Eltern erhalten Textnachrichten mit wüsten Beschimpfungen, Jos Bankkonto wird leer geräumt, die Kreditkarte überzogen ... Zum ersten Mal seit Jahren muss Jo wieder an

ihren Vater denken, der unter heftigen schizophrenen Schüben litt und sich schließlich das Leben nahm. Kann es sein, dass sie sich die Stimme nur eingebildet hat? Doch Electra ist noch lange nicht fertig mit Jo ...

Bestseller-Autor S. K. Tremayne ist ein Meister im Erzeugen subtilen Grusels. Mit seinem raffinierten Psychothriller holt er das Grauen ins „Smart Home“.

Die Stimme, S. K. Tremayne, Knauer-Verlag, 2024, 400 Seiten, Taschenbuch, 12,99 €, ISBN: 978-3-426-52251-6



EINSATZ VON KI BEI DER EWI



Auch das Team der Energiewerke Isernhagen (EWI) greift bei seiner Arbeit – dort, wo es sinnvoll ist – auf die Unterstützung von künstlicher Intelligenz (KI) zurück.

Unsere Kollegin **Daniela Gensert** beispielsweise nutzt ChatGPT als **Hilfe beim Ausformulieren von Presse- und Webtexten**. „Es fällt mir leichter, Meldungen und Artikel zu verfassen, wenn ich die gewünschten Inhalte in die digitale App eingebe und daraufhin Textbausteine vorgeschlagen bekomme, als wenn ich vor einem leeren Blatt Papier sitze und dieses komplett frei befüllen muss“, fasst unsere Referentin für Marketing und Vertrieb die Vorteile des kostenfreien Chatbots zusammen.



Unsere Servicemitarbeiterin

Tanja Fraundorf besuchte zudem kürzlich ein Seminar des Verbandes kommunaler Unternehmen e. V., um sich über die **Einsatzmöglichkeiten von KI im Kundenservice**

eines Energieversorgers zu informieren. „Hier könnten häufige Anfragen und Anliegen sicherlich über eine automatisierte Chat-Funktion auf unserer Website beantwortet werden, doch wir bei der EWI legen weiterhin lieber großen Wert auf den persönlichen Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden sowie auf die individuelle, bedarfsorientierte Beratung“, zieht unsere Sachbearbeiterin im Kundenservice Resümee aus ihrer Fortbildung.



„künstliche Intelligenz“). Seitdem nahm die Entwicklung rasant Fahrt auf und Ende der 1990er-Jahre gelang es einem Computer, den damaligen Schachweltmeister zu schlagen. Mit ChatGPT schließlich, einem auf natürlicher Sprache basierenden KI-Assistenten des Unternehmens OpenAI, beschleunigte sich die Entwicklung erneut. Der Aufbau neuer Geschäftsfelder sowie der vermehrte Einsatz in verschiedenen Industriezweigen sind die logischen Konsequenzen.

WIE WIRD KI HEUTE EINGESETZT UND WAS KANN NOCH KOMMEN?

Autonomes Fahren klingt in den Ohren vieler Menschen noch nach Zukunftsmusik, Medizinroboter, die etwa Operationen durchführen, sind dagegen fast schon Standard. Auch Übersetzungen sind dank KI heutzutage kein Problem mehr, was die Kommunikation von Menschen unterschiedlicher Herkunft deutlich erleichtert. Städte und Gemeinden setzen ebenfalls zunehmend KI ein, um Abläufe zu vereinfachen und effizienter zu arbeiten – bei der Entwicklung von Smart Citys ist KI in der Lage, komplexe Prozesse autonom zu optimieren. Bei Energieversorgern kann intelligente Technik die Mitarbeiter etwa mittels Chatbots in der Beratung entlasten. Auch das schnellere Erkennen von Störungen ist möglich. Durch die automatische Weitergabe entsprechender Informationen sind die Mitarbeiter in der Lage, im Fall der Fälle frühzeitig einzugreifen. Zudem erleichtert künstliche Intelligenz die Auswertung großer Datenmengen und unterstützt so bei der Prozessoptimierung.

CHANCEN VON KI

Künstliche Intelligenz ist immer wieder umstritten. Was, wenn die KI etwa den eigenen Arbeitsplatz gefährdet?

Natürlich lassen sich gerade wiederholende Tätigkeiten, Datenauswertungen oder erste Beratungen auf Websites über Chatbots gut an die KI auslagern. Dennoch muss sie regelmäßig mit aktuellen Informationen versorgt werden, um die bestmöglichen Antworten zu liefern. Zudem haben Mitarbeiter mehr Zeit, sich persönlich um komplexere Fragestellungen zu kümmern.

KI kann – richtig eingesetzt – eine wertvolle Unterstützung sein und Menschen entlasten. Gleichzeitig entstehen durch KI neue Berufsfelder, wenn es etwa um Software-Entwicklung oder ethische Prüfungen geht. Menschliche Empathie und das moralische Empfinden für Richtig und Falsch sind nämlich Aspekte, die die KI nicht abdecken kann.

GEFAHR DURCH EINSEITIGE INFORMATIONEN

Heutzutage haben nahezu alle Menschen Zugriff auf das Internet und die Möglichkeit, Informationen zu verbreiten. Mithilfe von KI lassen sich zudem täuschend echt wirkende Bilder, Videos und Texte erstellen, die nicht der Wahrheit entsprechend müssen. Daher ist es unerlässlich, Informationen aus unklaren Quellen kritisch zu hinterfragen und zu prüfen. Sicher haben Sie auch schon einmal bemerkt, dass Ihnen, nachdem Sie in einem Onlineshop gestöbert haben, Ihre favorisierten Produkte auf anderen Websites als Werbung angezeigt werden. Auch dahinter steckt KI. Das funktioniert ebenfalls mit anderen Inhalten und kann dazu führen, dass sogenannte Informationsblasen entstehen, in denen man nur noch das liest und sieht, was dazu passt und die große Bandbreite verschiedener Produkte oder Blickwinkel verloren geht.

PHOTOVOLTAIK FÜR DIE GEMEINDE ISERNHAGEN

SONDERAKTION ZUM VERKAUFSSTART

Unter den ersten 15 Kundinnen und Kunden, die bei uns eine neue Photovoltaikanlage bestellen, **VERLOSEN WIR FÜNF WALLBOXEN** zum Aufladen von E-Autos in der heimischen Garage: 3 x das Modell „Heidelberg Energy Control“, 2 x das Modell „Heidelberg Standard“.

NEUES ANGEBOT Machen Sie sich mit unserer Unterstützung die Kraft der Sonne zunutze und werden Sie unabhängiger von externen Stromlieferungen und schwankenden Energiepreisen! In diesem Jahr haben wir unser Produktportfolio erweitert und bieten Ihnen nun auch Photovoltaikanlagen an. Wer bei uns eine PV-Anlage kauft, leistet nicht nur einen Beitrag zur Energiewende, sondern erzeugt damit auch ganz einfach und bequem seinen persönlichen Sonnenstrom. Sorgen Sie also bereits jetzt für den Sommer 2025 vor: Lassen Sie sich von unserem kompetenten Partnerunternehmen eine Solaranlage auf dem eigenen Hausdach installieren! Sämtliche Dienstleistungen, von der Planung bis zur Umsetzung, erhalten Sie dabei kompetent aus einer Hand.

Hinweis Selbstverständlich können neben Privathaushalten auch Geschäfts- und Gewerbekunden sowie landwirtschaftliche Betriebe von unserem Angebot für Photovoltaik profitieren.

Alle EWI-Solaranlagen sind jeweils, zur Anlagenleistung passend, mit einem Wechselrichter der Marke „SMA STP Smart Energy“ ausgestattet und können komfortabel per Smart Meter „Sunny Home Manager 2.0“ gesteuert werden. Auf Wunsch können Sie Ihre

Photovoltaikanlage um verschieden große Batteriespeicher der Marke „SMA Home Storage“ ergänzen, in denen überschüssig produzierter Solarstrom zur späteren Nutzung im Haushalt oder zum Laden von E-Fahrzeugen gespeichert wird.

DIE PHOTOVOLTAIKANLAGEN DER EWI SIND IN FOLGENDEN GRÖSSEN ERHÄLTlich:

- 5 kWp mit 12 Solarmodulen
- 8 kWp mit 20 Solarmodulen
- 10 kWp mit 24 Solarmodulen
- 15 kWp mit 35 Solarmodulen
- 29,92 kWp mit 68 Solarmodulen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schauen Sie bei Gelegenheit persönlich im EWI-Kundenzentrum in Altwarmbüchen vorbei – wir beraten Sie gern und beantworten kompetent Ihre Fragen zum Thema Photovoltaik. Weitere Informationen finden Sie unter ewi-isernhagen.de/photovoltaik/

EWI AUTOSTROM

NEUE LADEKARTE FÜR IHRE ELEKTROMOBILITÄT an den EWI- und ING-Ladepunkten

Sie fahren elektrisch und möchten Ihr Auto unterwegs kostengünstig mit 100 Prozent Ökostrom aufladen? Mit unserem Ökostrom-Angebot „EWI AUTOSTROM“ ermöglichen wir Ihnen den Zugang zu den Ladepunkten der EWI und der Isernhagen Netz GmbH (ING) sowie zu denen unserer Roamingpartner. Diese Partnerschaften vereinfachen die Nutzung von Ladepunkten, die nicht direkt von der EWI betrieben werden, aber mit „EWI AUTOSTROM“ zugänglich sind. Alle Ladepunkte sind in der App eCharge+ (iOS/Android) abrufbar.

Die von der EWI kostenfrei zur Verfügung gestellte RFID-Ladekarte kann an allen Ladepunkten zum Starten des Ladevorgangs genutzt werden. Für jede geladene Kilowattstunden (kWh) wird ein Arbeitspreis berechnet. Zusätzlich werden dem Kunden gegebenenfalls von den Betreibern der Ladepunkte erhobene Blockiergebühren in Rechnung gestellt. Exklusiver Preisvorteil für unsere Stromkundinnen und -kunden: Wer bereits einen Vertrag mit uns abgeschlossen hat, erhält für den „EWI AUTOSTROM“ einen Nachlass von zwei Cent je kWh (brutto) auf den Arbeitspreis.

Alle Infos zu unserem Angebot „EWI AUTOSTROM“ erhalten Sie auch in unserem Kundenzentrum oder unter

ewi-isernhagen.de/elektromobilitaet/
#autostrom

UNSERE PREISE IM ÜBERBLICK:

Abrechnung Wechselstrom (AC) Arbeitspreis: 55,00 Cent/kWh*

Abrechnung Gleichstrom (DC) Arbeitspreis: 65,00 Cent/kWh*

* Bruttopreise inkl. 19 % MwSt. Preisstand: 1.10.2024

PREISE AN LADEPUNKTEN DER ROAMINGPARTNER

Die Preise für das Laden an Ladepunkten der Roamingpartner unterscheiden sich je nach Ladepunkt und Partner. Sie werden dem Kunden über die App eCharge+ vor Beginn des jeweiligen Ladevorgangs angezeigt und durch das Starten des Ladevorgangs vereinbart.

Achtung: Bei Nutzung einer RFID-Ladekarte werden die Preise vor Start des Ladevorgangs nicht angezeigt.



Eine Übersicht aller öffentlichen Ladesäulen in Deutschland können Sie über den nebenstehenden QR-Code abrufen.



25 JAHRE EWI:

AKTION „KUNDEN
WERBEN KUNDEN“

Die Energiewerke Isernhagen GmbH (EWI) ist seit einem Vierteljahrhundert Ihr starker und regionaler Partner für die Lieferung von Strom, Erdgas und mehr in Isernhagen. Auch über die Gemeindegrenzen hinaus, innerhalb und außerhalb der Region Hannover, vertrauen viele Kundinnen und Kunden unserem Service und unseren Dienstleistungen. Anlässlich unseres 25. Firmenjubiläums möchten wir Ihnen nun gern etwas zurückgeben. Sie sind treue EWI-Kundin oder treuer EWI-Kunde und kennen jemanden in Ihrer Familie oder im Bekanntenkreis, der noch nicht Strom oder Erdgas von uns bezieht? Dann empfehlen Sie uns doch gern weiter! Für jeden neuen Vertrag, der aufgrund Ihrer persönlichen Empfehlung mit uns abgeschlossen wird, erhalten Sie von uns eine Prämie im Wert von 25 Euro als Gutschrift auf Ihre nächste Energierechnung. Auch alle geworbenen Neukundinnen und -kunden dürfen sich freuen: Jeweils bekommen sie von uns ebenfalls eine Gutschrift in Höhe von 25 Euro, die in der ersten Jahresabrechnung verrechnet wird.

DER WECHSEL ZU DEN ENERGIEWERKEN ISERNHAGEN IST GANZ EINFACH.

Alle Neukundinnen und -kunden füllen dazu online auf unserer Website unter [ewi-isernhagen.de/neukunde/](https://www.ewi-isernhagen.de/neukunde/) ein Kontaktformular aus. In diesem geben sie die Person an, die sie geworben hat. Unser EWI-Serviceteam nimmt anschließend den persönlichen Kontakt auf und regelt alle Formalitäten. Natürlich beraten wir alle Interessierten auch gern vor Ort in unserem Kundenzentrum neben dem Isernhagener Rathaus. Oder rufen Sie uns einfach an unter 0511 61654-75. Unsere Prämienaktion „Kunden werben Kunden“ läuft noch bis zum 31. März 2025.

EWI-REZEPT-
KALENDER 2025

GENUSSVOLL DURCHS JAHR

Unser beliebter Wandkalender mit zwölf abwechslungsreichen Rezeptideen ist wieder da. Schauen Sie bei Gelegenheit gern in unserem Kundenzentrum neben dem Rathaus vorbei und holen Sie sich ein Exemplar ab: Der EWI-Rezeptkalender 2025 liegt im Eingangsbereich für Sie bereit. Mit unserem Präsent möchten wir Sie und Ihre Familie in der Küche inspirieren und schmackhaft durch das kommende Jahr führen. Wie immer ist die Druckauflage begrenzt – schnell sein lohnt sich also!



Rätselspaß

Für alle, die bereits in Weihnachtsstimmung sind, ist unser Silbenrätsel genau das Richtige – und alle anderen versetzen wir damit vielleicht auch in Advents-laune. Finden Sie heraus, welche thematisch passenden Begriffe wir suchen und setzen Sie mithilfe der farblich hervorgehobenen Buchstaben das Lösungswort zusammen. Als Lohn und erstes Weihnachtsgeschenk verlosen wir unter allen Teilnehmenden drei Gutscheine für jeweils einen Weihnachtsbaum aus einer regionalen Plantage sowie drei Exemplare unseres Buchtipps „Die Stimme“ (siehe Seite 4).

- 1 _____
HEISSGETRÄNK AUF DEM WEIHNACHTSMARKT
- 2 _____
GIBT ES VOR ALLEM ALS GEWÜRZ- UND BUTTERVARIANTE
- 3 _____
KOMMT AM 6. DEZEMBER
- 4 _____
KANN MAN BASTELN ODER KAUFEN
- 5 _____
LIEGT HÄUFIG UNTERM BAUM
- 6 _____
VERKÜRZT DIE WARTEZEIT
- 7 _____
GEBÄCK IN DER VORWEIHNACHTSZEIT

Das gesuchte Lösungswort senden Sie bitte per E-Mail an zuhause@ewi-isernhagen.de oder per Post an das EWI-Kundenzentrum, Bothfelder Straße 29, 30916 Isernhagen. Unter allen richtigen Einsendungen entscheidet das Los.

Einsendeschluss ist Mittwoch, der 18. Dezember 2024. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt und in der kommenden Ausgabe der „zuhause“ veröffentlicht. EWI-Mitarbeiter und deren Angehörige dürfen nicht am Gewinnspiel teilnehmen. Eine Barauszahlung der Gewinne sowie der Rechtsweg sind ausgeschlossen.

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!

Wir gratulieren den Gewinnerinnen und Gewinnern unseres Suchrätsels in Ausgabe 2/2024 der „zuhause“. Insgesamt zehn Abbildungen von Pflanzensprosslingen waren im Heft versteckt. **Isolde Holland** freute sich sehr über unseren Hauptpreis, ein Hydroponik-Kräutergarten-Set für den Innenbereich im Wert von 50 Euro. Zusätzlich verlosteten wir unter allen Einsendungen drei Exemplare des Romans „Das Erbe der Pandora Blake“. Jeweils ein Buch ging an: **Wolfgang Gräf, Heide Lore Lehnert und Almut Thilo.**

- 8 _____
TRANSPORTMITTEL DES WEIHNACHTSMANNES
- 9 _____
BELIEBTESTER WEIHNACHTSBAUM IN DEUTSCHLAND
- 10 _____
EINER DER HEILIGEN DREI KÖNIGE
- 11 _____
VORWEIHNACHTLICHER BRAUCH IN GRUPPEN

AD – BAUM – CHEN – CHI – DER – GE – GLÜH – KA –
KO – KU – LA – LAUS – SCHMUCK – LEN – MEL –
MANN – NE – NI – NORD – WICH – PLÄTZ –
SCHENK – SCHLIT – SPE – TAN – TEN – TI –
US – VENTS – WEIN – OR – TELN

LÖSUNG:

Viel Spaß beim Knobeln
und viel Glück!



Wer bei Weihnachtsfeiern etwas zum Fingerfood-Büfett beitragen möchte, macht mit diesen ebenso köstlichen wie variablen Weihnachtsbäumen garantiert alles richtig!

Weihnachtsbäume

AUS BLÄTTERTEIG

ZUBEREITUNG

- 1 Wenn Holzspieße verwendet werden, diese in Wasser einlegen. Einen Blätterteig ausrollen und mit Schinken- und Käsescheiben belegen. Anderen Blätterteig ebenfalls ausrollen und auf die Füllung legen.
- 2 Belegten Blätterteig in dünne Streifen schneiden.
- 3 Spieße ggf. abtrocknen und die Blätterteigstreifen wellenförmig aufstecken.
- 4 Eigelb verrühren und die Blätterteigspieße damit bestreichen.
- 5 Spieße bei 220 °C (Ober- und Unterhitze) ca. 8–10 Minuten backen.

Wer mag, sticht als „Baumspitze“ noch Sterne aus Käse oder einem Apfel aus und steckt diese oben auf die Spieße.

Wir wünschen guten Appetit!

Schneekugel basteln

SIE BRAUCHEN:

Gläser mit Schraubverschluss, kleine, wasserfeste Figuren, destilliertes Wasser, Spülmittel, wasserfesten Kleber, Glitzer und Kunstschneeflocken (Bastelzubehör, ggf. Dekoration, z. B. Bast, Schleifen)

ZUBEREITUNG

- 1 Glas und Deckel gut reinigen und trocknen lassen.
- 2 Die Figur mit wasserfestem Kleber auf der Innenseite des Deckels befestigen. Vollständig trocknen lassen!
- 3 Das Glas mit destilliertem Wasser füllen und ein wenig Spülmittel hinzufügen. Glitzer und Kunstschnee zugeben.
- 4 Glas fest verschließen und nach Belieben verzieren.



DIY-
IDEE

LESER- BEFRAGUNG

Wir möchten gern von Ihnen wissen: „Sind Sie mit unserem Service zufrieden?“

Schicken Sie uns einfach eine E-Mail an zuhaus@ewi-isernhagen.de und sagen Sie uns, was wir Ihrer Meinung nach bereits gut können und wo wir uns noch verbessern dürfen. Bewerten Sie uns gern auch auf Google.

Weitere Infos auf Seite 2.

IMPRESSUM

Energiewerke Isernhagen GmbH | Bothfelder Straße 29 | 30916 Isernhagen | Telefon: 0511 61654-75 | www.ewi-isernhagen.de | Verantwortlich: Daniela Gensert | Redaktion und Gestaltung: kreativprotz GmbH // werbung/design/kommunikation, Burgdorf | Fotos: kreativprotz GmbH, Energiewerke Isernhagen GmbH, JOPRI-Foto, EVERST / AdobeStock, fizkes / AdobeStock, ImageFlow / AdobeStock, kasia2003 / AdobeStock, olgache / AdobeStock, storyset / freepik, catalyststuff / freepik.