

zu Hause

ÖKOSTROM

Ab sofort liefert die EWI nur noch Strom aus Wind- und Wasserkraft.

Seite **2**

UNSER TEAM

Erfahren Sie mehr über unsere Mitarbeiter im Kundenzentrum.

Seite **3**

TAG DER OFFENEN TÜR

Feiern Sie mit uns in unseren neuen Geschäftsräumen.

Seite **4**

 /meineEWI
www.ewi-isernhagen.de



Die EWI lädt ein:

**Tag der
offenen Tür**
9. März
 14 bis 18 Uhr

LIEBE LESERINNEN UND LESER,



ARPAD BOGYA

nach monatelanger Vorbereitungs- und Planungszeit war es im Januar 2018 soweit: Das neue EWI Kundenzentrum öffnete seine Türen. Der Wunsch der Isernhagener Bürgerinnen und Bürger sowie der Kundinnen und Kunden der EWI nach einer direkten Anlaufstelle mit täglichen Öffnungszeiten konnte erfolgreich in die Tat umgesetzt werden. Zahlreiche Besucherinnen und Besucher nutzten bereits das umfassende Serviceangebot und schauten zu einem Beratungsgespräch im EWI Kundenzentrum vorbei.

Mich persönlich freut es sehr, dass die EWI nun ein modernes und ansprechendes „Gesicht vor Ort“ erhalten hat und ich wünsche Geschäftsführer Frank Schubath und seinem vierköpfigen Team für die Zukunft am neuen Standort viel Erfolg und alles Gute!

Dank des neuen Kundenzentrums kann die EWI ihren Service nochmals deutlich verbessern und beschleunigen. Diese Maßnahme war unbedingt notwendig, um auch künftig im Wettbewerb bestehen und weiterhin die Leistungsfähigkeit des Unternehmens sichern zu können. Nun werden die Angebote nach und nach ausgebaut und an die Kundenbedürfnisse angepasst. Auf jeden Fall rückt mit dem Kundenzentrum die lokale Verbundenheit der EWI noch deutlicher in den Fokus.

Ich lade die Bürgerinnen und Bürger unserer Gemeinde zu einem Tag der offenen Tür ins EWI Kundenzentrum in der Bothfelder Straße 29 in Isernhagen ein. Schauen Sie sich am Freitag, 9. März 2018 von 14 bis 18 Uhr persönlich an, wie die EWI vor Ort arbeitet – für Essen, Trinken und kleine Überraschungen ist selbstverständlich gesorgt.

Ihr Arpad Bogya
Bürgermeister von Isernhagen und Aufsichtsratsvorsitzender der Energiewerke Isernhagen

EWI ÖKOSTROM – ENERGIE FÜR EINE SAUBERE ZUKUNFT

Die umweltschonende Energiegewinnung liegt uns sehr am Herzen. Deshalb beliefern wir unsere Kundinnen und Kunden ab sofort nur noch mit Ökostrom, der zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energiequellen wie Wind- und Wasserkraft gewonnen wird.

Laufende Stromverträge werden automatisch auf den Bezug von Ökostrom umgestellt – ohne dass dabei zusätzliche Kosten entstehen! Auch Neukunden beziehen künftig ausschließlich Ökostrom.

Informationen zum Ökostrom erhalten Sie unter www.ewi-isernhagen.de/de/strom/produktuebersicht/ewi-oekostrom.html oder in unserem Kundenzentrum.

WAS IST AUSSERDEM NEU?

Ab 2018 ist die LSW Energie GmbH & Co. KG aus Wolfsburg der neue starke Partner an unserer Seite. Während unsere Mitarbeiterinnen hier vor Ort sich auf die Anliegen der Kundinnen und Kunden direkt konzentrieren können, übernehmen die Kollegen aus Wolfsburg die Abrechnung, das Forderungs-

management, die Energieberatung, den Einkauf, die Buchhaltung und vieles mehr. Darüber hinaus versorgen wir zukünftig nicht nur Isernhagen mit Strom und Erdgas. Das bringt den Vorteil mit sich, dass Kundinnen und Kunden bei einem Umzug ihren Vertrag mitnehmen können.

Auch wenn Sie Wohn- oder Gewerbeobjekte außerhalb Isernhagens besitzen, können wir diese zuverlässig mit Energie beliefern. Kommen Sie vorbei, wir beraten Sie gern dazu.

UNSER TEAM



**TANJA
FRAUNDORF**

**MICHELLE
KAISER**

**SANDRA
UNVERZAGT**

**DANIELA
GENSERT**

**FRANK
SCHUBATH**

POSITION:	Sachbearbeiterin im Kundenservice	Sachbearbeiterin im Kundenservice	Sachbearbeiterin im Kundenservice	Referentin für Marketing und Vertrieb	Geschäftsführer
MEIN LIEBLINGSPLATZ IN ISERNHAGEN:	Altwarmbüchener See	Kirchhorster See	Parksee Lohne	Baumallee der Bürgerstiftung	egal wo, Hauptsache draußen in der Natur, wenn die Sonne scheint
NACH FEIERABEND/ AM WOCHENENDE MACHE ICH GERN:	Stand Up Paddling, mit meinem Hund spazieren gehen	Fitness	Tanzsport	Nordic Walking, Finessstudio, mit Freunden treffen	viel Zeit mit meiner Familie verbringen
DARAUF FREUE ICH MICH IN MEINEM JOB BEI DER EWI:	unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite zu stehen	auf die verschiedenen Herausforderungen im Kundenzentrum	unseren Kunden bei ihren Anliegen behilflich zu sein/ zu unterstützen	vielseitige, spannende und interessante Tätigkeiten im Bereich Marketing und Geschäftskundenvertrieb	gemeinsam mit meinen Mitarbeiterinnen und den Kunden die EWI erfolgreich in die Zukunft zu führen

MÖCHTEN SIE ...

- ... Fragen zu Ihrer Rechnung beantwortet haben?
- ... einen neuen Vertrag abschließen?
- ... sich an-, ab- oder ummelden?
- ... sich über unsere Strom- und Erdgasangebote informieren?
- ... einen Messgerätekofter (gegen Kautions) ausleihen?
- ... unsere Förderprogramme kennenlernen?
- ... eine professionelle Energieberatung erhalten?
- ... sich zum Thema Elektromobilität informieren?

DIREKT VOR ORT BIETEN WIR IHNEN ...

- ... qualifiziertes Fachpersonal.
- ... ein offenes Ohr für Ihr Anliegen.
- ... persönliche und individuelle Beratungsgespräche.
- ... Auskünfte, die stets dem neuesten Stand entsprechen.
- ... das ein oder andere Präsent.

**SIE SIND IM NEUEN EWI KUNDENZENTRUM
HERZLICH WILLKOMMEN!**



SIE SIND HERZLICH EINGELADEN! „TAG DER OFFENEN TÜR“ IM NEUEN EWI KUNDENZENTRUM



Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen die Eröffnung unserer neuen Geschäftsräume zu feiern. Zu diesem Anlass laden wir Sie am **Freitag, den 9. März 2018 von 14 bis 18 Uhr** zum „Tag der offenen Tür“ ein. Besuchen Sie uns in der Bothfelder Straße 29 in Isernhagen – wir bieten Ihnen besondere Eröffnungsangebote und für das leibliche Wohl ist auch gesorgt.

Nutzen Sie unseren „Tag der offenen Tür“, um das neue EWI Kundenzentrum zu besichtigen, falls Sie noch nicht die Gelegenheit dazu hatten. Gern stellen wir Ihnen anlässlich der Eröffnungsfeier unser neues Angebot vor: Mit der **EWI WALLBOX** können Sie Ihr Elektrofahrzeug ganz bequem zu Hause laden – und das mit einer Leistung von 11 kW. Im Gegensatz zu einer üblichen Haushaltssteckdose ist der Ladevorgang damit etwa fünfmal schneller. Schauen Sie sich unsere Wallbox im Kundenzentrum an.

Passend dazu haben wir auch das entsprechende Produkt für Sie: den **EWI AutoStrom** für zu Hause. Außerdem fördern wir ab sofort den Kauf von **Elektrofahrrädern** mit einem Zuschuss von jeweils 50 Euro.

Damit Sie entsprechend dazu „in Tritt“ kommen, können Sie bei unserer Eröffnungsfeier auf einem **Ergometer** testen, wie viel Watt Sie mit eigener Muskelkraft erzeugen. Wir sind schon gespannt, ob Sie ein Radio, einen Ventilator und eine Energiesparlampe auf diese Weise mit ausreichend Strom versorgen können, sodass sie laufen bzw. leuchten.

UNSER SPEZIELLES ERÖFFNUNGSANGEBOT



Bestandskunden, die wir an unserem „Tag der offenen Tür“ begrüßen dürfen, können an unserem **GLÜCKSRAD** einen Strom-Gutschein im Wert von 25 bzw. 50 Euro gewinnen.

Allen **Neukunden**, die im März 2018 einen Vertrag mit uns abschließen, gewähren wir eine **GUTSCHRIFT IN HÖHE VON 100 EURO** auf die erste Abrechnung.

Ein Besuch in unserem Kundenzentrum lohnt sich also! Wir freuen uns auf Sie.

BLEIBEN SIE AUF DEM LAUFENDEN.

Auf unserer Facebook-Seite erwarten Sie aktuelle Informationen rund um Ihre EWI, Energiespartipps, Veranstaltungshinweise und vieles mehr.

Klicken Sie doch mal rein:
WWW.FACEBOOK.COM/MEINEEWI



IMPRESSUM

Energiewerke Isernhagen GmbH | Bothfelder Straße 29 | 30916 Isernhagen | Telefon: 0511 61654-75 | www.ewi-isernhagen.de
Verantwortlich: Daniela Gensert | Redaktion und Gestaltung: kreativprotz//werbung/design/kommunikation | Fotos: Energiewerke Isernhagen GmbH,
Joachim Lührs, howtogo | Fotolia