



energiewerke
isernhagen

Energiewerke Isernhagen GmbH · Bothfelder Str. 29 · 30916 Isernhagen

00001/VR

Ihre Kundennummer:

0010847799/289944967913

00001



(Bitte immer angeben)

Objekt-Nr: Allgemeinzähler

**1 Rechnungs-
anschrift**

2 Kundennummer

3 Verbrauchsstelle

4 Bruttobeträge

5 Gesamtbetrag

6 Abschläge

7 Rechnungsbetrag

**8 Saldenüber-
nahme**

**9 Forderung/
Guthaben**

**10 Abschlags-
forderungen**



Herrn
Manfred Mustermann
Fuchsklint 99 a
30916 Isernhagen

Jahresrechnung VR 4100001299 vom 14.05.2018

3 Ihre Verbrauchsstelle: 30916 Isernhagen (Neuwarmbüchen) Hinter den Höfen 97
Kunde: Mustermann, Manfred

Sehr geehrter Herr Mustermann,

heute erhalten Sie Ihre Rechnung über unsere Dienstleistungen für den Zeitraum 01.05.2017 - 30.04.2018.

	Netto (EUR)	Umsatzsteuer (EUR) %	Brutto (EUR)
Strom HT Wirkverbrauch	288,55	54,82 19	343,37
Gas	2.046,64	388,86 19	4 2.435,50
Rechnungsbetrag	2.335,19	443,68	5 2.778,87
gezahlte Abschläge			
Strom	- 295,79	- 56,21	- 352,00
Gas	- 2.412,63	- 458,37	6 - 2.871,00
Gesamtbetrag	- 373,23	- 70,90	7 - 444,13
Saldenübernahme (Zahlungen wurden bis zum 11.05.2018 berücksichtigt.)			8 0,00
Ihr Guthaben			9 444,13

Ihr Guthaben überweisen wir in den nächsten Tagen auf Ihr Konto mit der IBAN DEXXXXXX0999 bei der Hannoversche Volksbank (BIC VOHADE2HXXX). (Gläubiger ID: DE06ZZZ00000149999 Mandatsreferenz: 02299HM0009999)



Für das neue Abrechnungsjahr beträgt Ihr Abschlag **252,00 Euro**. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Abschläge immer rückwirkend zu leisten sind (Beispiel: Fälligkeit 28.02.2018 für Verbrauchsmonat Februar). Auf den nächsten Seiten haben wir für Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Beträgen zusammengestellt.

Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gern unter 05 11 - 6 16 54 75 montags bis freitags von 8.00 - 18.00 Uhr oder im Kundenzentrum, montags bis freitags von 09:00 - 12:00 Uhr sowie dienstags und donnerstags von 15.00 - 18.00 Uhr. Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen
Energiewerke Isernhagen GmbH

Energiewerke Isernhagen GmbH
Bothfelder Str. 29
30916 Isernhagen
Telefon: 0511 61654-75
Telefax: 0511 61654-74

Sparkasse Hannover
IBAN: DE27 2505 0180 1042 4572 57
SWIFT-BIC: SPKHDE2H
Internet: www.ewi-isernhagen.de
E-Mail: kontakt@ewi-isernhagen.de

Sitz der Gesellschaft: Isernhagen
Geschäftsführung: Frank Schubath
USt-IdNr. DE202106767
Gläubiger ID DE06ZZZ00000146234
Amtsgericht Hannover HRB 120627

Informationen zu Ihrem Rechnungsaufbau

Seite 1

1 Rechnungsanschrift

2 Kundennummer; Bitte immer bei Zahlungen und Zuschriften angeben.

3 Verbrauchsstelle; wo sich Ihr/e Zähler befindet/ en

4 Bruttobeträge für das von Ihnen bezogene Produkt

5 Gesamtbetrag für die von Ihnen bezogenen Produkte

6 Bezahlte Abschläge für die von Ihnen bezogenen Produkte; Auflistung unter 12

**7 Rechnungsbetrag: Differenz zwischen gesamten Verbrauchskosten und den
gezahlten Abschlägen**

**8 Saldenübernahme: offene Beträge; Zusammensetzung auf der folgenden Seite
(nicht im Beispiel vorhanden)**

9 Unsere Forderung/ Ihr Guthaben

10 Abschlagsanforderung: Zusammensetzung unter 11

Rechnung vom: 14.05.2018

Kundennummer: 0010847799/289944967913

Ermittlung des Verbrauchs und des Rechnungsbetrages

Rechnungsnummer:

VR 4100001299

Verbrauchsstelle: Hinter den Höfen 97 in Isernhagen, Neuwarmbüchen

Für das neue Abrechnungsjahr berechnen wir Ihnen folgende neue Abschläge zu den genannten Terminen: 11

	Nettobetrag (EUR)	Umsatzsteuer (EUR)	%	Brutto (EUR)
Strom	26,05	4,95	19	31,00
Gas	185,71	35,29	19	221,00
Summe Abschlagsbetrag	211,76	40,24		252,00

Fällig am 30.06.2018 31.07.2018 31.08.2018 30.09.2018 31.10.2018 30.11.2018
 31.12.2018 31.01.2019 28.02.2019 31.03.2019 30.04.2019

Den neuen Abschlagsbetrag buchen wir aufgrund des uns erteilten SEPA-Lastschriftmandats (Gläubiger ID: DE06ZZZ00000149999 Mandatsreferenz 02299HM0009999) jeweils zu den genannten Fälligkeitsterminen von Ihrem Konto mit der IBAN DEXXXXXX0999 bei der Hannoversche Volksbank (BIC VOHADE2HXXX) ab.

Ihre geleisteten Zahlungen: 12

Datum	Art	Brutto (EUR)
22.01.2018	Abschlag	32,00
23.01.2018	Abschlag	261,00
20.02.2018	Abschlag	32,00
23.02.2018	Abschlag	261,00
20.03.2018	Abschlag	32,00
23.03.2018	Abschlag	261,00
09.05.2017	Abschlag	261,00
09.05.2017	Abschlag	3,14
09.05.2017	Abschlag	28,86
25.09.2017	Abschlag	261,00
23.10.2017	Abschlag	261,00
20.09.2017	Abschlag	32,00
20.07.2017	Abschlag	32,00
20.11.2017	Abschlag	32,00
20.06.2017	Abschlag	32,00
24.07.2017	Abschlag	261,00
23.11.2017	Abschlag	261,00
23.06.2017	Abschlag	261,00
20.12.2017	Abschlag	32,00
21.08.2017	Abschlag	32,00
27.12.2017	Abschlag	261,00
23.08.2017	Abschlag	261,00
20.10.2017	Abschlag	32,00
Gesamt		3.223,00

Haben Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung? Wir sind für Sie da!**Telefonservice**

05 11 - 6 16 54 75

Mo.-Fr. 8 - 18 Uhr

Onlinewww.ewi-isernhagen.dekontakt@ewi-isernhagen.de**Unser Kundenzentrum vor Ort****Energiewerke Isernhagen GmbH**

30916 Isernhagen

Bothfelder Str. 29

Mo.-Fr. 9 - 12 Uhr

Di. und Do. 15 - 18 Uhr

11 Abschläge Neu**12 Liste Abschläge**

Informationen zu Ihrem Rechnungsaufbau

Seite 2

11 Neu ermittelte Abschlagshöhe und Fälligkeitstermine für das kommende Verbrauchsjahr. Daueraufträge sind möglichst so einzurichten, dass der Abschlag jeweils am Fälligkeitstermin überwiesen ist.

12 Genaue Auflistung Ihrer geleisteten Abschläge/ Zahlungen

Rechnung vom: 14.05.2018

Kundennummer: 0010847799/289944967913

Ermittlung des Verbrauchs und des Rechnungsbetrages

Rechnungsnummer:

VR 4100001299

Verbrauchsstelle: Hinter den Höfen 97 in Isernhagen, Neuwarmbüchen

13 Detailübersicht Strom

14 Vertrag

15 anteiliger Verbrauchszeitraum

16 Zählernummer

17 anteiliger Verbrauch

18 Gesamtverbrauch

19 Arbeitspreis

20 Grundpreis

21 Nettobetrag Strom

22 Bruttobetrag Strom

23 Detailübersicht Gas

24 Vertrag

25 Zählernummer

26 anteiliger Verbrauchszeitraum

27 anteiliger Verbrauch in m³

28 Zustandszahl "z"

29 Normabrechnungsbrennwert

30 anteiliger Verbrauch in kWh

31 Gesamtverbrauch

32 Arbeitspreis

33 Nettobetrag

34 Brutto-Gesamtkosten

35 Verbrauchsvergleich

36 Verbrauch aktuell

37 Vorjahresverbrauch

13

Detailübersicht Strom Verbrauchszeitraum vom 01.05.2017 bis 30.04.2018

Zählpunkt:	DE007284309160000E000A0066288399	Codenummer Netzbetreiber:	9907137000005
aktueller Vertrag:	EWI Grundversorgung	Netzbetreiber:	Avacon Netz GmbH
	Kündbar mit einer Frist von 14 Tagen.	Messstellenbetreiber:	Avacon Netz GmbH

Verbrauchsermittlung

Zählernummer	Zeitraum	Tage	Stand alt	Stand neu AA 1)	Differenz	Faktor	Verbrauch
HT 66554433	01.05.17 - 02.05.17	2	51.417,00	51.417,00 V	0,00	1,0	0,00 kWh
1HT 66554433	03.05.17 - 31.12.17	243	51.417,00	52.017,20 G	600,20	1,0	600,20 kWh
HT 66554433	01.01.18 - 30.04.18	120	52.017,20	52.369,00 K	351,80	1,0	351,80 kWh

Summe							952,00 kWh
-------	--	--	--	--	--	--	------------

1) V = Ablesung Messstellenbetreiber, G = rechnerisch ermittelt, K = vom Kunden abgelesen

Ermittlung des Rechnungsbetrages

Abrechnungsposition	Zeitraum	Menge/Tage	Preis	Nettobetrag EUR
Arbeitspreis HT	01.05.17 - 30.04.18	952,00 kWh	23,850 ct/kWh	227,05
Grundpreis	01.05.17 - 30.04.18	365 Tage	61,50 EUR/Jahr	61,50
Nettobetrag				288,55

Gesamt Strom	Nettobetrag	288,55
	Umsatzsteuer. (19%)	54,82
	Bruttobetrag	343,37

Detailübersicht Gas Verbrauchszeitraum vom 01.05.2017 bis 30.04.2018

Zählpunkt:	DE700972309160000G001A0012288399
aktueller Vertrag:	EWI Erdgas Fix 2017

Verbrauchsermittlung

Zählernummer	Zeitraum	Tage	Stand alt	Stand neu AA 1)	Differenz	z - Zahl	Brennwert	Verbrauch
7ELS9988776655	01.05.17 - 02.05.17	2	7.841,00	7.841,00 V	0,00 m ³	0,9627	10,011	0,00 kWh
7ELS9988776655	03.05.17 - 30.09.17	151	7.841,00	8.420,00 G	579,00 m ³	0,9627	9,970	5.557,30 kWh
7ELS9988776655	01.10.17 - 31.12.17	92	8.420,00	9.885,00 G	1.465,00 m ³	0,9627	9,970	14.061,30 kWh
7ELS9988776655	01.01.18 - 30.04.18	120	9.885,00	12.175,00 K	2.290,00 m ³	0,9627	9,970	21.979,60 kWh

Summe								41.598,20 kWh
-------	--	--	--	--	--	--	--	---------------

1) V = Ablesung Messstellenbetreiber, G = rechnerisch ermittelt, K = vom Kunden abgelesen

Die Ermittlung des Zwischenstandes erfolgt durch den Netzbetreiber gemäß Eichordnung nach dem aktuell gültigen DVGW-Arbeitsblatt G 685 "Gasabrechnung". Die Erläuterung zur Thermischen Energie finden Sie in der Anlage zur Rechnung.

Ermittlung des Rechnungsbetrages

Abrechnungsposition	Zeitraum	Menge/Tage	Preis	Nettobetrag EUR
Arbeitspreis	01.05.17 - 30.04.18	41.598,20 kWh	4,920 ct/kWh	2.046,64
Nettobetrag				2.046,64

Gesamt Gas	Nettobetrag	2.046,64
	Umsatzsteuer. (19%)	388,86
	Bruttobetrag	2.435,50

Verbrauchsvergleich

	Verbrauch	Tage	Vorjahresverbrauch	Tage
HT Wirkverbrauch	952,00	365	942,00	365
Gas	41.598,20	365	39.598,00	365

Informationen zu Ihrem Rechnungsaufbau

Seite 3

13 Detailübersicht für das Produkt Strom und Angabe über Ihren Verbrauchszeitraum. Die Aufteilung des Verbrauchszeitraumes erfolgt zum Jahreswechsel bzw. bei Preisanpassungen

14 Informationen zu Ihrem aktuellen Vertrag mit den jeweiligen Kündigungsfristen

15 anteiliger Verbrauchszeitraum

16 Die Zählernummer ist auf Ihrem Zähler angegeben

17 Anteiliger Verbrauch (für den angegebenen Zeitraum): Differenz zwischen altem und neuem Zählerstand

18 Gesamtstromverbrauch für den Verbrauchszeitraum

19 Arbeitspreis: Netto-Verbrauchskosten des Zeitraumes (Anteiliger Verbrauch x Preis je kWh) gemäß Vertrag

20 Grundpreis: Netto-Fixkosten gemäß Vertrag des (anteiligen) Zeitraumes

21 Nettobetrag Strom

22 Bruttobetrag Strom

23 Detailübersicht für das Produkt Gas und Angabe über Ihren Verbrauchszeitraum. Die Aufteilung des Verbrauchszeitraumes erfolgt zum Jahreswechsel bzw. bei Preisanpassungen

24 Informationen zu Ihrem aktuellen Vertrag mit den jeweiligen Kündigungsfristen

25 Die Zählernummer ist auf Ihrem Zähler angegeben

26 anteiliger Verbrauchszeitraum

- 27 Anteiliger Verbrauch (für den angegebenen Zeitraum) gemessen in m³.
Differenz zwischen altem und neuem Zählerstand
- 28 Die Zustandszahl „z“ wird über den Luftdruck und die Gastemperatur berechnet. Für den Luftdruck wird der mittlere Luftdruck „pamb=1016-0,12*H (mbar)“ ermittelt. Dabei ist „H“ die mittlere geodätische Höhe, die im Netzgebiet der Avacon mit 80 Meter bestimmt wurde. Die Gastemperatur gemäß Arbeitsblatt G 685 ist als Festwert von 288,15 K (15 °C) angesetzt
- 29 Der gewogene Normabrechnungsbrennwert (Ho, n) wird nach dem Arbeitsblatt G 685 gemäß Ziffer 5 „Ermittlung des Abrechnungsbrennwertes“ bestimmt. Der Normabrechnungsbrennwert wird je Abrechnungsperiode vom Netzbetreiber bestimmt.
- 30 Anteiliger Verbrauch in kWh: Verbrauch in m³ x gewogener Abrechnungsbrennwert. Der gewogene Abrechnungsbrennwert bestimmt sich aus der Multiplikation der Zustandszahl mit dem gewogenen Normabrechnungsbrennwert.
- 31 Gesamtverbrauch in kWh für den Verbrauchszeitraum
- 32 Arbeitspreis: Netto-Verbrauchskosten des Zeitraumes (Anteiliger Verbrauch x Preis je kWh) gemäß Vertrag
- 33 Grundpreis: Netto-Fixkosten gemäß Vertrag des anteiligen Zeitraumes
- 34 Brutto-Gesamtkosten des Verbrauchszeitraumes
- 35 Gesamtübersicht über das aktuelle Jahr und dem Vorjahr mit den jeweiligen bezogenen Produkten (Verbrauchsvergleich)
- 36 Verbrauch für den aktuellen Zeitraum der jeweiligen bezogenen Produkten
- 37 Verbrauch für den Vorjahreszeitraum der jeweiligen bezogenen Produkten

Rechnung vom: 14.05.2018

Kundennummer: 0010847799/289944967913

Ermittlung des Verbrauchs und des Rechnungsbetrages

Rechnungsnummer:

VR 4100001299

Verbrauchsstelle: Hinter den Höfen 97 in Isernhagen, Neuwarmbüchen

Bestandteile Ihrer Stromabrechnung **38**

Bestandteil	Nettobetrag in EUR
Arbeitspreis (Netzentgelt)	61,31
Stromsteuer	19,51
Konzessionsabgabe	12,56
Umlage aus KWKG	4,17
Umlage aus EEG	65,18
Umlage aus §19	3,63
Offshore Umlage	0,30
Abschalt-Umlage	0,08
Netzentgelt Grundpreis	60,67
Netzentgelt Messstellenbetrieb	9,09
Arbeitspreis (Netzentgelt)	Die Netzentgelte erhebt der zuständige Netzbetreiber für die Nutzung des Leitungsnetzes.
Stromsteuer	Die Stromsteuer wird - ähnlich der Energiesteuer an der Tankstelle - erhoben und an den Gesetzgeber abgeführt.
Konzessionsabgabe	Die Konzessionsabgabe wird an die jeweiligen Gemeinden für die Nutzung von öffentlichen Wegen abgeführt.
Umlage aus KWKG	Ziel des KWKG ist es, Energieerzeugungsanlagen zu fördern, die gleichzeitig Strom und Wärme erzeugen. Für die eingespeisten Mengen wird eine gesetzliche Vergütung gezahlt. Die daraus resultierenden Kosten werden auf alle Letztverbraucher umgelegt.
Umlage aus EEG	Mit dem EEG soll der Anteil der Erneuerbaren Energien an der Stromerzeugung erhöht werden. Die Kosten für die Vergütung der Einspeisung sind von allen Stromkunden in Deutschland gleichmäßig zu tragen.
Umlage aus §19	Mit der Umlage aus § 19 (2) StromNEV wird die Entlastung stromintensiver Betriebe von den Netzentgelten auf alle Letztverbraucher umgelegt.
Offshore Umlage	Mit der Umlage aus § 17 f StromNEV wird festgelegt, dass die Kosten für geleistete Entschädigungszahlungen, soweit diese dem Belastungsausgleich unterliegen und nicht erstattet worden sind, und für Ausgleichszahlungen als Aufschlag auf die Netzentgelte gegenüber Letztverbrauchern geltend gemacht werden können.
Abschalt-Umlage	Umlage für die Kosten, die den Netzbetreibern durch die Nutzung von Abschaltleistungen entstehen (Umlage nach §18 (1) AblAV).
Netzentgelt Grundpreis	Mit dem Entgelt für Grundpreis werden die Kosten für die Nutzung der vorgelagerten Netze, die Systemdienstleistungen und den Verlustausgleich abgedeckt.
Netzentgelt Messstellenbetrieb	Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern.

Bestandteile Ihrer Gasabrechnung **39**

Bestandteil	Nettobetrag in EUR
Erdgassteuer	228,80
Konzessionsabgabe	12,48
Regelenergie	11,38
Arbeitspreis (Netzentgelt)	548,28
Grundpreis (Netzentgelt)	71,31
Netzentgelt Messstellenbetrieb	9,48
Netzentgelt Messung	3,10
Erdgassteuer	Die Erdgassteuer ist eine Verbrauchssteuer und enthält die Mineralöl- und Ökosteuern.
Konzessionsabgabe	Die Konzessionsabgabe wird an die jeweiligen Gemeinden für die Nutzung von öffentlichen Wegen abgeführt.
Arbeitspreis (Netzentgelt)	Die Netzentgelte erhebt der zuständige Netzbetreiber für die Nutzung des Leitungsnetzes.
Grundpreis (Netzentgelt)	Mit dem Entgelt für Grundpreis werden die Kosten für die Nutzung der vorgelagerten Netze, die Systemdienstleistungen und den Verlustausgleich abgedeckt.
Netzentgelt Messstellenbetrieb	Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern.
Netzentgelt Messung	Mit dem Entgelt für Messung werden die Kosten für die Messung des Verbrauchs sowie für die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten abgedeckt.

38 Bestandteile der Stromrechnung und Erläuterungen. Stromsteuer, Netzentgelte, Umlagen etc. müssen nachträglich aufgeführt werden. Sie sind bereits im Gesamtbetrag enthalten

39 Bestandteile der Gasabrechnung und Erläuterungen. Die Erdgassteuer muss nachträglich aufgeführt werden. Sie ist bereits im Gesamtbetrag enthalten.

Abrechnungszeitraum/Tage laufendes Jahr

Die Energiewerke Isernhagen GmbH stellt die Energieverbräuche in der Regel einmal jährlich fest und erteilt darüber Rechnung. In dieser Rechnung werden auch die neu ermittelten gleich bleibenden Abschlagsbeträge unter Angabe der jeweiligen Fälligkeitstermine mitgeteilt. Gesonderte Abschlagsrechnungen werden nicht erstellt. Mit der Jahresabrechnung bzw. Schlussabrechnung (bei Beendigung des Vertragsverhältnisses im Laufe des Abrechnungsjahres) werden die gezahlten Abschläge verrechnet. Zuviel oder zuwenig bezahlte Beträge werden ausgeglichen.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist ohne Rücksicht auf etwaige Einwendungen sofort nach der Zustellung der Rechnung, spätestens innerhalb von zwei Wochen zu bezahlen. Einwendungen sind schriftlich oder mündlich bei der Energiewerke Isernhagen GmbH anzuzeigen. Sie entbinden den Kunden nicht von der Pflicht zur sofortigen Bezahlung der Rechnung.

Bei verspäteter Zahlung ist die Energiewerke Isernhagen GmbH nach erneuter schriftlicher Zahlungsaufforderung berechtigt, Verzugskosten entsprechend den Grundversorgungsverordnungen (GVV) für Strom und Gas zu berechnen. Dies gilt entsprechend für jeden Gang unserer Nachkassierer zum Einzug dieser Forderungen. Die Energiewerke Isernhagen GmbH kann die Versorgung für Strom und Gas gemäß § 19 Absatz 2 GVV nach entsprechender Androhung einstellen, wenn der Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung nicht nachgekommen wird.

Preis Anpassungen

Werden innerhalb eines Abrechnungszeitraumes die Preise geändert, so wird der Energieverbrauch zeitanteilig berechnet. Bei Aufteilung des Energieverbrauchs werden jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen auf der Grundlage von Erfahrungswerten berücksichtigt. Entsprechendes gilt bei Änderung des Umsatzsteuersatzes.

Umsatzsteuer

Die Umsatzsteuer wird in der jeweils gültigen gesetzlichen Höhe in Rechnung gestellt und von uns an das Finanzamt abgeführt. Die Preise einschließlich Umsatzsteuer sind ggf. auf zwei Stellen nach dem Komma gerundet.

Ablesung

Soweit eine Zählerablesung nicht möglich war, wurde der Verbrauch geschätzt. Geringe Abweichungen vom tatsächlichen Verbrauch gleichen sich bei der nächsten Ablesung aus. Wir bitten daher, von Beanstandungen der Schätzwerte abzusehen.

Abschläge

Die neuen Abschlagsbeträge wurden nach dem Verbrauch dieser Jahresabrechnung errechnet und werden im Nachhinein fällig, z.B. Zahlungseingang am 1.3. für Februar. Die Beträge müssen bis zu den umseitig genannten Fälligkeitsterminen bei uns eingegangen sein.

Information zur Schlichtungsstelle Energie und zum Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Energiewerke Isernhagen GmbH, Bothfelder Str. 29, 330916 Isernhagen), telefonisch (0511 61654-75) oder per E-Mail (kontakt@ewi-isernhagen.de) gerichtet werden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens (siehe oben) angerufen wurde und keine beidseitig zufrieden stellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin

Telefon: 030 / 27 57 240 - 0
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr 030 22480-500
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Energieeffizienz

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de. Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.stromeffizienz.de.

Erläuterungen zur Thermischen Energie

Thermische Energie (kWh) = Erdgasverbrauch (m³) x Zustandszahl x Abrechnungsbrennwert (kWh/m³)

Die Thermische Energie berechnet sich auf Basis des Erdgasverbrauchs, wozu das gemessene Betriebsvolumen in das Normvolumen umgerechnet und mit dem Abrechnungsbrennwert multipliziert wird. Die Umrechnung von Betriebsvolumen auf Normvolumen erfolgt mittels der Zustandszahl. Hierbei werden Erdgasdruck und Erdgastemperatur zu Normdruck und Normtemperatur ins Verhältnis gesetzt.

Rechtsgrundlage

Für das Rechtsverhältnis sind die Grundversorgungsverordnungen (GVV) für Strom und Gas maßgebend, die in unseren Geschäftsräumen ausliegen. Sie werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Hinweis zum Datenschutz

Die im Zusammenhang mit dem (den) zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnis(sen) anfallenden Daten werden von uns zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert. Entsprechendes gilt auch für Daten in Verbindung mit dem Einzugsermächtungsverfahren.

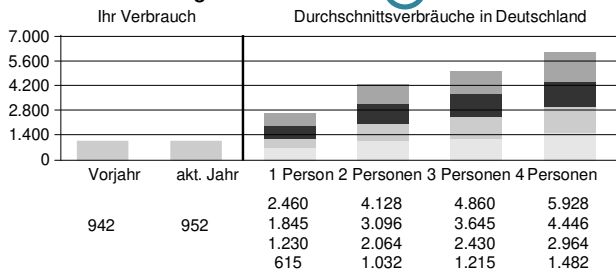
Informationspflicht gem. Energiedienstleistungsgesetz

Wir möchten Sie darüber informieren, dass im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt wird, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der so genannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten Sie unter www.bfee-online.de.

Stromkennzeichen Energiewerke Isernhagen GmbH

Der Energiemix der Energiewerke Isernhagen setzt sich aus 19,2% Kernkraft, 23,6% Kohle, 6,1% Erdgas, 0,9% sonstigen fossilen Energieträgern, 45,3% Erneuerbaren Energien (finanziert aus EEG-Umlage) sowie 4,9% sonstigen Erneuerbaren Energien zusammen. Damit sind 258 g/kWh CO2-Emissionen und 0,0005 g/kWh radioaktiver Abfall verbunden. Bestandteil des oben genannten Anteils an Erneuerbaren Energien ist KlimaINVEST ÖKOSTROM RE und NaturEnergie-Strom. KlimaINVEST ÖKOSTROM RE und NaturEnergie-Strom setzen sich zu 100% aus Erneuerbaren Energien zusammen. Damit sind 0 g/kWh CO2-Emissionen und 0 g/kWh radioaktiver Abfall verbunden. Unter Berücksichtigung dieser Produkte aus erneuerbaren Energien ergibt sich ein Energiemix (Residualmix) von: 20,9% Kernkraft, 25,8% Kohle, 6,7% Erdgas, 1,0% sonstigen fossilen Energieträgern, 45,3% Erneuerbaren Energien (finanziert aus EEG-Umlage) sowie 0,3% sonstigen Erneuerbaren Energien zusammen. Damit sind 282 g/kWh CO2-Emissionen und 0,0006 g/kWh radioaktiver Abfall verbunden. Der Energiemix in Deutschland setzt sich im Durchschnitt aus 14,3% Kernkraft, 41,8% Kohle, 9,5% Erdgas, 2,4% sonstigen fossilen Energieträgern, 28,8% Erneuerbaren Energien (finanziert aus EEG-Umlage) sowie 3,2% sonstigen Erneuerbaren Energien zusammen. Damit sind 471 g/kWh CO2-Emissionen und 0,0004 g/kWh radioaktiver Abfall verbunden. Diese Angaben entsprechen den Anforderungen nach §42 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG).

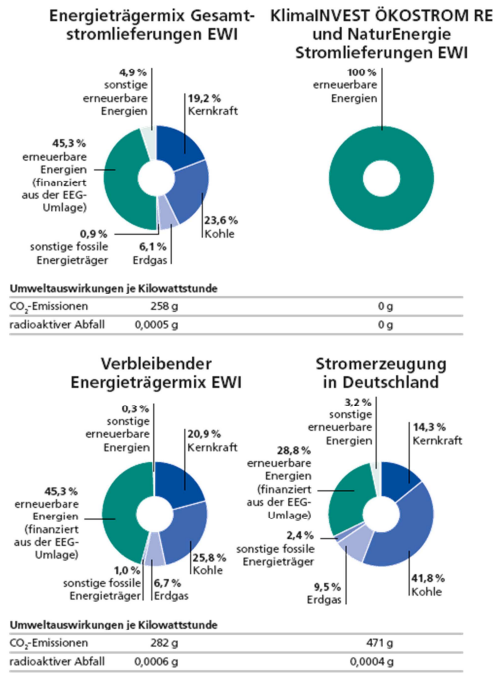
Stromverbrauchsvergleich in kWh/Jahr 41



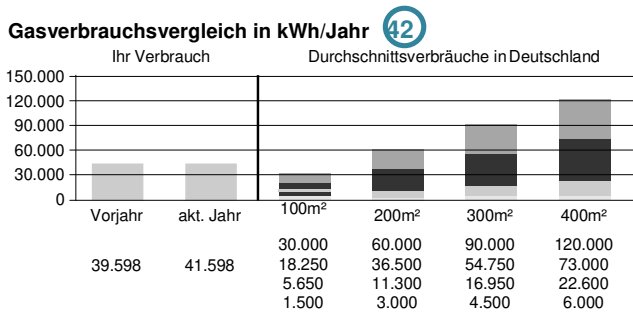
Die Grafik basiert auf durchschnittlichen Verbrauchswerten des BDEW. Wenn Sie warmes Wasser mit einem elektrischen Durchlauferhitzer erzeugen, können Sie pro Kopf rund 500 kWh/Jahr hinzurechnen. Der individuelle Stromverbrauch hängt in erster Linie von der Geräteausstattung und deren Benutzungshäufigkeit ab.

41 Stromverbrauchsvergleich
Bei einem speziellen Stromverbrauch, wie bei Elektroheizungen, Wärmepumpen oder auch bei gewerblichem Verbrauch, lassen sich wegen des sehr unterschiedlichen, individuellen Verbrauchsverhalten keine aussagekräftigen Durchschnittswerte ermitteln; die Grafiken dienen deshalb Ihrer Information. Beim Vergleich sollten Sie darauf achten, dass Ihr Verbrauchszeitraum unter Umständen kein vollständiges Jahr beträgt.

Stromkennzeichnung



Die Angaben entsprechen den Anforderungen nach § 42 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG). Weiterführende Informationen erhalten Sie unter www.ewi-isernhagen.de, per Telefon: 0511/ 6 16 54 75 und 76. Stand der Informationen: 01.11.2017 (Angaben auf der Basis der Zahlen für das Jahr 2016).



00001

Die Grafik basiert auf durchschnittlichen Verbrauchswerten abhängig vom jeweiligen energetischen Standard des Gebäudes (Quelle BDEW). Wenn Sie warmes Wasser ebenfalls mit der Erdgas-Zentralheizung erzeugen, können Sie pro Kopf rund 700 kWh/Jahr hinzurechnen. Der individuelle Erdgasverbrauch hängt neben dem baulichen Wärmeschutz auch von der Technologie der Heizanlage und Ihren Heizgewohnheiten ab.

- Baujahr vor 1978
- Baujahre 1978-1994
- Baujahre 1995-2008
- Passivhaus

42 Gasverbrauchsvergleich Beim Vergleich sollten Sie darauf achten, dass Ihr Verbrauchszeitraum unter Umständen kein vollständiges Jahr beträgt.