

Die Energiewerke Isernhagen (EWI) sind Ihr Partner für Energiedienstleistungen und mehr in Isernhagen und der Region Hannover. Wir suchen für unser Kundenzentrum in Isernhagen zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter (m/w/d) für den Kundenservice in Teilzeit (25-30 h/ Woche)

Ihre Aufgaben

- Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden in der persönlichen, schriftlichen und telefonischen Kundenbetreuung
- Sie beraten unsere Kunden umfassend zu sämtlichen Produkten bis zum Vertragsabschluss
- Sie begeistern unsere Kunden von unserem Service und unseren Produkten
- Sie erkennen und nutzen vertriebliche Chancen
- Sie bearbeiten Kundenkorrespondenz
- Sie bearbeiten alle Kundenanliegen fallabschließend im ERP-System

Ihr Profil

- Kommunikationsstärke und Spaß am Umgang mit Menschen zeichnen Sie aus
- Zu Ihren Stärken zählen Organisationsfähigkeit und Planungskompetenz
- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und konnten bereits Berufserfahrung in den genannten Aufgaben sammeln
- Ihr Profil rundet ein freundliches und offenes Auftreten, Teamfähigkeit sowie eine strukturierte Arbeitsweise ab, die Sie befähigt, Prioritäten zu setzen

Wir bieten

- Angemessene Vergütung entsprechend Ihrer Berufserfahrung und interessante Zusatzleistungen
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Qualifizierte Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Hohes Maß an Eigenverantwortung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bewerbungsschluss ist der 15. Januar 2026.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an:
marcel.haak@ewi-isernhagen.de

Für Fragen steht Ihnen Herr Dr. Marcel Haak telefonisch unter der Nummer 0511 6165472 zur Verfügung.

Energiewerke Isernhagen GmbH
Bothfelder Str. 29
30916 Isernhagen

